



## Management System Certification

Фактична адреса: Україна, 04209, м. Київ, Оболонський проспект, 39-А  
Код ЄДРПОУ 40364201, ІПН 403642024128  
E-mail: [info@auditandcert.com](mailto:info@auditandcert.com)  
тел.: 044 223 63 90; +38 097 9947156

Вих. 12-18 від 17.12.2020

м. Київ

**РЕЦЕНЗІЯ**

На дипломну роботу здобувача вищої освіти освітнього ступеня «Магістр»  
Аерокосмічного факультету  
Савченко Ірини Анатоліївни  
Рецензент директор ПП «АУДИТ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ»  
к.т.н. Баришпол Андрій Іванович

Надана дипломна робота на тему «Методика оцінювання технологічних процесів у системі менеджменту якості організації, схваленої згідно Part-145» виконана у повному обсязі, відповідно до затвердженої теми, згідно календарного плану-графіку, завдання і відповідає вимогам, що висуюються до дипломних робіт і профілю спеціальності «Авіаційний транспорт» освітньо-професійної програми «Технічне обслуговування та ремонт повітряних суден і авіадвигунів».

На основі проведеного аналізу, діяльності організації з технічного обслуговування в сучасних умовах показано переваги та особливості імплементації СМЯ, проаналізовано підходи до управління якістю та можливості їхнього застосування в авіаційній сфері.

Автором виконано дослідження структури стандартів ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, SAE AEROSPACE 9100 (9110, 9120):2018, ISO:IEC 31000:2019, обґрунтовано вибір та переваги сертифікації організації у відповідності до стандарту SAE AEROSPACE 9110:2018, обґрунтовано доцільність застосування стандарту ISO:IEC 31000:2019 для процедур оцінки ризиків у діяльності організації з технічного обслуговування.

Автором запропоновано схему порівняння структур досліджених стандартів, яка може бути корисною для керівництва організації щодо прийняття рішень стосовно імплементації в інтегровану систему менеджменту. Також, за необхідністю, дана схема може бути доповнена стандартами, що стосуються інших сфер діяльності суб'єктів авіаційної діяльності.



Також автором досліджено взаємозв'язок впливу нормативних документів з національного та міжнародного авіаційного законодавства, інтегрованої системи менеджменту та документації від розробників повітряних суден та їх компонентів на процеси діяльності організації з технічного обслуговування. Показано вибір напрямків оцінювання технологічних процесів.

Особистий внесок автора полягає в розробці удосконаленої методики оцінювання технологічних процесів та ефективності діяльності персоналу. Запропоновані математичні залежності дозволяють здійснювати оперативний моніторинг та своєчасно виявляти можливі порушення, системні помилки та недоліки в діяльності організації, розробляти заходи щодо їх усунення.

При виконанні дипломної роботи, здобувач Савченко І.А. проявила вміння виконувати теоретичні дослідження з використанням методу системного аналізу для порівняння структур нормативних документів та визначення сфер їх впливу та розробки засобів візуалізації (блок-схем виробничих процесів), аналітичного для визначення напрямків та номенклатури показників оцінювання процесів діяльності, математичної формалізації для фіксації кількісних характеристик і коефіцієнтів, що дають можливість покращити об'єктивність самооцінки організації в процесі проведення внутрішнього аудиту.

Звертаю увагу автора на те, що методи оцінювання технологічних процесів доцільно впроваджувати для систематичного використання саме власниками процесів, а при проведенні внутрішніх аудитів перевіряти періодичність та коректність використання методів оцінки.

Якість оформлення розрахунково-пояснювальної записки на належному рівні.

У цілому оформлення відповідає діючим вимогам ДСТУ 3008-2015, за винятком наступного недоліку:

– відсутність у переліку документів, що розглядаються в рамках інтегрованої системи менеджменту, стандарту серії ISO/IEC 27001 «Системи забезпечення інформаційної безпеки».

У підсумку, дипломна робота заслуговує оцінки 95/Відмінно/А, а її автор – студентка Савченко Ірина Анатоліївна присвоєння кваліфікації освітнього ступеня «Магістр».

17 грудня 2020 р.

З рецензією ознайомлена

«17» грудня 2020 р.



А.І. Барішпол

І.А. Савченко