


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
 НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
 Аерокосмічний факультет  
 Кафедра прикладної механіки та інженерії матеріалів

УЗГОДЖЕНО

Декан АКФ

  
 Микола КУЛИК  
 «31» 01 2022 р.



ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з навчальної роботи  
 Анатолій ПОЛУХІН  
 2022 р.



Система менеджменту якості

## РОБОЧА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни  
 «Менеджмент якості»


Освітньо-професійна програма: «Якість, стандартизація та сертифікація»  
 Галузь знань: 15 «Автоматизація та приладобудування»  
 Спеціальність: 152 «Метрологія та інформаційно-вимірвальна техніка»

Форма навчання	Сем.	Усього (год. / кредитів ECTS)	ЛКЦ	ПР.З	Л.З	СРС	ДЗ / РГР / К.р	КР / КП	Форма сем. контролю
Денна	2	180/6,0	36	18	-	126		-	Іспит-2с
Заочна	1,2	180/6,0	8	12	-	16	К.р.-2с.	-	Іспит-2с

Індекс НМ-1-152-1/21-2.1.5

Індекс НМ-1-152-13/21-2.1.5


СМЯ НАУ РП 07.07.01-01-2022

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни " Менеджмент якості "	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 07.07.01 – 01-2021
		Стор. 2 із 18	

Робочу програму навчальної дисципліни «Менеджмент якості» розроблено на основі освітньо-професійної програми: «Якість, стандартизація та сертифікація», навчальних та робочих навчальних планів НМ-1-152-1/21, РМ-1-152-1/21 та плану НМ-1-152-13/21, РМ-1-152-13/21 підготовки освітнього ступеня «Магістр» за спеціальністю 152 «Метрологія та інформаційно-вимірювальна техніка» та відповідних нормативних документів.

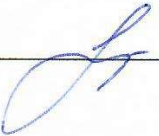
Робочу програму розробив доцент кафедри прикладної механіки та інженерії матеріалів  Володимир МЕЛЬНИК

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри прикладної механіки та інженерії матеріалів, протокол № 5 від «20» 12 2021 р.

Гарант освітньо-професійної програми  Володимир МЕЛЬНИК

Завідувачка кафедри  Оксана МІКОСЯНЧИК

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради Аерокосмічного факультету, протокол № 4 від «20» 12 2021 р.


Голова НМРР  Катерина БАЛАЛАСВА

Рівень документа – 3б  
 Плановий термін між ревізіями – 1 рік  
**Контрольний примірник**



## ЗМІСТ

<b>Вступ</b> .....	4
<b>1. Пояснювальна записка</b> .....	4
1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни.....	4
1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна	5
1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна.....	5
1.4. Міждисциплінарні зв'язки .....	5
<b>2. Програма навчальної дисципліни</b> .....	5
2.1. Зміст навчальної дисципліни .....	6
2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля .	7
2.3. Тематичний план .....	8
2.4. Домашнє завдання, завдання на контрольну (домашню) роботу (ЗФН)...	8
2.5. Перелік питань для підготовки до екзамену.....	8
<b>3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни</b> .....	8
3.1. Методи навчання.....	9
3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна).....	10
3.3. Інформаційні ресурси в інтернеті.....	11
<b>4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь</b>	11
4.1. Методи контролю та схема нарахування балів.....	

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни " Менеджмент якості "	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 07.07.01 – 01-2021
		Стор. 4 із 17	

## ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни «Менеджмент якості» розробляється на основі «Методичних вказівок до розроблення і оформлення робочої програми навчальної дисципліни денної та заочної форм навчання», затверджених наказом ректора від 29.04. 2021 № 249/од, та відповідних нормативних документів.

## 1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

### 1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни


**Місце** навчальної дисципліни в системі професійної підготовки.

Дана навчальна дисципліна є необхідною складовою фахової підготовки для кваліфікованого виконання професійних обов'язків фахівців спеціальності 152 «Метрологія та інформаційно-вимірювальна техніка» освітньо-професійної програми «Якість, стандартизація та сертифікація», теоретичною і практичною основою сукупності знань та вмінь, що формують профіль фахівця в області стандартизації, сертифікації та управління якістю.

**Метою навчальної дисципліни** є надання студентам теоретичних знань та формування у них практичних умінь і навичок щодо організації робіт із розробки, впровадження і забезпечення функціонування процесів та ефективних систем управління якістю підприємств (організацій) авіаційної галузі, а також ознайомлення з нормативно-правовими, організаційними та методичними основами управління якістю, стандартизації та сертифікації в авіації.

**Завданнями навчальної дисципліни є:**

- засвоєння вимог до сучасних систем управління якістю, принципів побудови і функціонування систем якості, орієнтованих на задоволення вимог споживача і постійне поліпшення;
- засвоєння методології процесного підходу в системах управління якістю і набуття навичок обґрунтованого поділу діяльності підприємства або організації на процеси;
- дослідження особливостей організації і взаємодії процесів систем управління якістю і поділу їх на основні і допоміжні;
- оволодіння методологією впровадження статистичних методів контролю якості продукції, стану технологічних процесів, а також управління технологічними процесами;

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни " Менеджмент якості» "	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 07.07.01 – 01-2021
		Стор. 5 із 17	

- оволодіння основами кваліметрії в плані структуризації показників якості продукції і застосування диференційного і комплексного методу формування показників якості продукції та послуг.

- оволодіння знаннями щодо перспектив розвитку сучасних систем управління якістю, сертифікації та стандартизації з урахуванням передового закордонного досвіду;

- набуття практичних навичок організації робіт щодо розробки, впровадження, забезпечення функціонування та проведення аудиту систем управління якістю підприємств і організацій;

- засвоєння особливостей організації процесів і систем сертифікації та стандартизації продукції і послуг.

### **1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна:**

- розробляти стратегію підприємства в сфері управління якістю ПРН4;

- розробляти та впроваджувати в діяльність підприємства процеси та процедури систем менеджменту якості ПРН5;

- знати інформаційні технології та інформаційні системи й вміти застосовувати їх для моніторингу та оптимізації процесів і систем стандартизації, сертифікації, управління якістю та персоналом. ПРН6;

- здатність організовувати роботу з планування, розроблення, удосконалення та впровадження систем управління (якістю, безпекою та гігієною праці, екологією навколишнього середовища). ПРН10.

### **1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна:**

- здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми в галузі управління якістю, стандартизації та сертифікації, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов та вимог.(1К).

- здатність застосовувати знання про сучасні досягнення в області управління якістю, стандартизації та сертифікації. ФК1;

- здатність оцінити рівень показників якості та інноваційні ризики комерціалізації розроблених проектів. ФК8;

- здатність використовувати професійно-профільні знання, вміння та практичні навички під час проведення аудиту у сфері якості та охорони навколишнього середовища ФК9;

- здатність розробляти, впроваджувати і організовувати функціонування систем управління (якістю, безпекою та гігієною праці, екологією навколишнього середовища) з урахуванням економічної доцільності. ФК10.



#### **1.4. Міждисциплінарні зв'язки.**

Знання та вміння, отримані студентом під час вивчення даної навчальної дисципліни, використовуються в подальшому при вивченні багатьох наступних дисциплін професійної підготовки фахівця з базовою та повною вищою освітою, як: «Стандартизація та сертифікація продукції та послуг», «Аудит у сфері якості», «Акредитація випробувальних лабораторій», «Інформаційні технології в сфері управління якістю, стандартизації та сертифікації», «Стандартизація та сертифікація в авіації»

### **2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

#### **2.1. Зміст навчальної дисципліни**

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з двох навчальних модулів, **модуля № 1 «Нормативне забезпечення систем управління якістю продукції та послуг» та модуля № 2 «Нормативне забезпечення систем управління якістю продукції та послуг»**, які є логічно завершеними, відносно самостійними, що являє цілісною частиною навчальної дисципліни, засвоєння якої передбачає проведення модульних контрольних робіт, виконання та аналіз результатів їх виконання.

#### **2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля**

**Модуль №1 "Нормативне забезпечення систем управління якістю продукції та послуг".**

#### **Інтегровані вимоги модуля №1:**

У результаті засвоєння навчального матеріалу модуля № 1 студент повинен:

##### **Знати:**

- принципи побудови і характер взаємодії елементів систем управління якістю в загальній структурі системи менеджменту підприємств і організацій;
- вимоги до систем управління якістю і настанови щодо їх впровадження;
- принципи застосування процесного підходу в системах управління якістю продукції;
- порядок робіт щодо розробки, впровадження і забезпечення функціонування систем управління якістю підприємств і організацій;
- склад і структуру документації на системи управління якістю, а також призначення окремих видів документів.



### **Вміти:**

- самостійно визначати конфігурацію систем управління якістю з урахуванням особливостей продукції та умов її виробництва;
- самостійно складати структурну схему основоположних та методичних документів систем управління якістю;
- самостійно визначати процеси управління якістю для основних елементів життєвого циклу забезпечення якості продукції, послуг;
- самостійно визначати вхідні та вихідні данні для процесів управління і їх моніторингу;

### **Тема 1. Характеристика дисципліни «Менеджмент якості» і її місце в підготовці фахівців за спеціальністю «Якість, стандартизація та сертифікація».**

Ознайомлення з програмою дисципліни. Тлумачення термінів «Якість», «Стандартизація», «Сертифікація», та взаємозв'язок між ними в плані забезпечення якості продукції і щодо назви спеціальності. Введення основних термінів для подальшого поступового входження в дисципліну: «продукція», «послуга», «система управління якістю», «коригувальна дія», «запобіжна дія», і т. ін..

### **Тема 2. Основні відомості про етапи розвитку теорії і практики менеджменту якості**

Система управління якістю (СУЯ) в структурі загальної системи менеджменту організацій та підприємств; етапи розвитку менеджменту якості; огляд робіт відомих вчених у сфері якості – Е. Демінга, Дж. Джурана, Ф. Ксорбі, А.Фейгенбаума, К. Ісікави та інш.


### **Тема 3. Якість продукції як об'єкт управління. Концепція стандартів серії ISO 9000.**

Взаємодія елементів системи якості. Зворотні зв'язки і управляючі впливи за рахунок коригувальних і попереджувальних дій. Основоположні принципи систем управління якістю. Тлумачення вимог до СУЯ згідно основоположних стандартів серії ISO 9000, а саме: ISO 9001 і ISO 9004. Відповідальність керівництва (управління організацією); управління ресурсами; вимірювання аналіз та поліпшення.

### **Тема 4. Управління діяльністю зі створення, впровадження і функціонування систем управління якістю згідно вимог і рекомендацій стандартів серії ISO 9000.**

Управлінські дії щодо формування змісту робіт і заходів під час створення і впровадження СУЯ. Регламентація робіт під час функціонування СУЯ. Збір та систематизація інформації в СУЯ. Оперативне управління СУЯ. Забезпечення якості на усіх стадіях життєвого циклу продукції.

### **Тема 5. Документація систем управління якістю. Загальні вимоги. Види основних документів систем управління якістю.**

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни " Менеджмент якості» "	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 07.07.01 – 01-2021
		Стор. 8 із 17	

Загальні вимоги до документації СУЯ. Програма з якості. Зміст і структура Настанови з якості. Рекомендації і вказівки у формі настанов. Документи технічних вимог (технічні описи). Документовані методики, робочі інструкції, протоколи.

**Тема 6. Управління економічними аспектами якості продукції. Якість продукції і маркетинг. Витрати на якість.**

Якість – основний фактор конкурентоспроможності організації за умов глобалізації ринку. Просування продукції на ринки збуту. Сегментація ринків. Концентрація зусиль, коштів і заходів в залежності від стадій життєвого циклу продукції на ринку. Структура витрат на забезпечення якості. Планування витрат на якість.

**Тема 7. Системи управління якістю послуг.**

Особливості систем управління якістю послуг. Баланс ресурсів: виробництво продукції – надання послуг для складних видів продукції. Процеси надання послуг на прикладах готельних (гостьових) послуг, послуг автосервісу та інш.

**Тема 8. Інтегровані системи управління якістю, навколишнім середовищем, безпекою та гігієною праці.**

Системи управління навколишнім середовищем. Ознайомлення з вимогами до систем управління навколишнім середовищем згідно стандартів серії серії ISO 14000. Системи управління гігієною і безпекою праці і вимоги стандартів серії ISO 45000 . Адаптованість вимог стандартів ДСТУ ISO 9001, ДСТУ ISO 14001 і ДСТУ ISO 45000 щодо сумісного впровадження.

**Тема 9. Процеси оцінки показників якості послуг.**

Процеси оцінки показників якості послуг та регламентації робіт під час створення, впровадження та функціонування системи управління якістю.

**Модуль 2. "Методи і інструменти управління якістю "**


**Інтегровані вимоги модуля №2:**

У результаті засвоєння навчального матеріалу модуля № 2 студент повинен:

**Знати:**

- методики застосування стандартів з статистичного контролю якості продукції і технологічних процесів;
- класифікацію видів продукції щодо розробки структури показників якості продукції;
- основи застосування диференційного та комплексних методів визначення показників якості продукції та послуг;
- склад і зміст заходів з метрологічного забезпечення якості продукції
- сучасні тенденції розвитку концепцій управління якістю продукції та основні відмінності між ними, а також спільні риси.



	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни " Менеджмент якості» "	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 07.07.01 – 01-2021
		Стор. 9 із 17	

### **Вміти:**

- самостійно аналізувати результати моніторингу вимірювань, випробувань характеристик якості продукції щодо їх відповідності встановленим вимогам;
- самостійно складати програми коригувальних та запобіжних дій по усуненню причин невідповідності продукції;
- самостійно визначати структуру показників якості для конкретних видів продукції або послуг на основі первинної інформації про характеристики цієї продукції або послуги;
- самостійно розробляти плани контролю якості готової продукції, полуфабрикатів, комплектуючих виробів тощо;

### **Тема 10. Процеси в системах управління якістю. Загальна характеристика процесного підходу. Основні процеси згідно вимог стандартів серії ISO 9000 до СУЯ.**

Визначення процесу в СУЯ. Поділ діяльності організації на процеси. Загальна характеристика процесів. Класифікація і основні групи процесів в організації. Процеси життєвого циклу. Проектування процесів і управління ними. Власники процесів та їхні повноваження.

### **Тема 11. Показники якості продукції та послуг.**


Класифікація продукції і визначення номенклатури показників якості для продукції різних видів. Класифікація показників якості продукції за різними суттєвими ознаками. Використовуваність показників якості.

### **Тема 12. Методи оцінювання рівня якості продукції.**

Кваліметрія. Загальні відомості про оцінювання рівня якості продукції. Оцінювання рівня якості продукції одного виду. Оцінювання рівня якості різнорідної продукції. Диференційний і комплексні методи оцінювання якості. Одиничні, комплексні і інтегральні показники якості. Прогнозування і планування рівня якості продукції.

### **Тема 13. Метрологічне забезпечення якості продукції.**

Класифікація вимірювань і їх основні характеристики. Похибки технічних вимірювань. Засоби вимірювальної техніки і їх вибір. Забезпечення необхідної точності вимірювань під час визначення показників якості. Керування метрологічною діяльністю на підприємстві і на державному рівні. Державний метрологічний контроль і нагляд.

	<p>Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни " Менеджмент якості» "</p>	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 07.07.01 – 01-2021
		Стор. 10 із 17	

#### **Тема 14. Статистичні методи контролю і управління якістю продукції.**

Застосування статистичних методів в системах якості. Контроль якості. Статистичний приймальний контроль за альтернативною ознакою. Статистичний контроль за кількісною ознакою. Побудова планів статистичного приймального контролю. Визначення ризиків споживача і виробника.

#### **Тема 15. Статистичні методи контролю, регулювання і управління технологічними процесами.**

Методи статистичного контролю, аналізу стану і регулювання технологічних процесів в системах якості. Вибір контрольованих параметрів технологічних процесів і обґрунтування необхідних статистик. Визначення точності технологічних процесів. Контрольні карти. Види контрольних карт і умови найбільш ефективного застосування різних видів контрольних карт. Визначення границь регулювання.

#### **Тема 16. Оцінювання систем менеджменту якості. Методи експертних оцінок якості продукції і систем менеджменту якості.**

Оцінка результативності системи менеджменту якості. Організація і проведення робіт з оцінки результативності. Оцінка задоволеності замовників і споживачів продукції. Отримання і обробка інформації щодо задоволеності споживачів. Загальна характеристика методів експертних оцінок. Рангові критерії. Коефіцієнти конкордації. Умови ефективного застосування експертних оцінок. Самооцінювання підприємств і організацій щодо якості і ефективності СУЯ.

#### **17. Огляд сучасних концепцій управління якістю у порівняльному аспекті щодо концепції стандартів серії ISO 9000.**

Менеджмент якості на базі концепції TQM. Модель ділової досконалості підприємства. Система менеджменту якості на базі стандартів QS 9000. Концепція «Шість сігм». Система «Економне виробництво, або «5S». Система «Впорядкування» або «5S». Система менеджменту якості на базі стандартів Міжнародної системи рейтингу якості.




### 2.3. Тематичний план

№ п/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)								
		Денна форма навчання				Заочна форма навчання				
		Усього	Лекції	Практ. заняття	СРС	Усього	Лекції	Практ. заняття	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<b>Модуль № 1 "Нормативне забезпечення систем управління якістю продукції та послуг"</b>										
1.1	Характеристика дисципліни «Менеджмент якості» і її місце в підготовці фахівців за спеціальністю «Якість, стандартизація та сертифікація».	<b>2 семестр</b>				<b>2 семестр</b>				
		10	2	-	8	8	-	-	8	
1.2	Основні відомості про етапи розвитку теорії і практики менеджменту якості.	10	2	-	8	8	-	-	8	
1.3	Якість продукції як об'єкт управління. Концепція стандартів серії ISO 9000.	12	2	2	8	12	2	2	8	
1.4	Управління діяльністю зі створення, впровадження і функціонування систем управління якістю.	12	2	2	8	8	-	-	8	
1.5	Документація систем управління якістю.	12	2	2	8	12	2	2	8	
1.6	Управління економічними аспектами якості продукції.	10	2	-	8	8	-	-	8	
1.7	Системи управління якістю послуг.	10	2	-	8	6	-	-	6	
1.8.	Інтегровані системи менеджменту якості.	10	2	-	8	8	-	-	8	
1.9.	Процеси оцінки показників якості послуг	8	2	2	4	10	2	-	8	
1.10	Модульна контрольна робота №1	6	-	2	4	-	-	-	-	
<b>Усього за модулем №1</b>		<b>100</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>72</b>	<b>80</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>70</b>	



### 2.3. Тематичний план

№ п/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)							
		Денна форма навчання				Заочна форма навчання			
		Усього	Лекції	Практ. заняття	СРС	Усього	Лекції	Практ. заняття	СРС
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>Модуль № 2 "Методи і інструменти управління якістю "</b>									
2.1	Процеси в системах управління якістю. загальна характеристика процесного підходу.	<b>2 семестр</b>				<b>2 семестр</b>			
		8	2	-	6	8	-	-	8
2.2	Показники якості продукції та послуг.	10	2	2	6	10	2	-	8
2.3	Методи оцінювання рівня якості продукції.	10	2	2	6	10	-	2	8
2.4	Метрологічне забезпечення якості продукції	8	2	-	6	10	-	-	10
2.5	Керування метрологічною діяльністю.	8	2	-	6	10	-	-	10
2.6	Статистичні методи контролю і управління якістю продукції	10	2	2	6	12	2	-	10
2.7	Побудова планів статистичного приймального контролю. Визначення ризиків споживача і виробника.	8	2	-	6	10	-	-	10
2.8.	Методи оцінювання систем менеджменту якості. Експертні оцінки якості продукції і систем менеджменту якості.	8	2	-	6	12	-	2	10
2.9.	Огляд сучасних концепцій управління якістю у порівняльному аспекті щодо концепції стандартів серії ISO 9000.	8	2	-	6	10	-	-	10
2.10	Модульна контрольна робота №2	2	-	2	-		-	-	-
2.11	Контрольна (домашня) робота	-	-	-	-	8	-	-	8
	<b>Усього за модулем №2</b>	<b>80</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>54</b>	<b>100</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>92</b>
	<b>Усього за навчальною дисципліною</b>	<b>180</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>126</b>	<b>180</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>162</b>

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни " Менеджмент якості » "	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 07.07.01 – 01-2021
		Стор. 13 із 17	

#### **2.4. Домашнє завдання, завдання на контрольну (домашню) роботу (ЗФН).**

Домашнє завдання (ДЗ) виконується у другому семестрі, відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій, з метою закріплення та поглиблення теоретичних знань та вмінь студентів і є важливим етапом у засвоєнні навчального матеріалу, що викладається в другому семестрі.

Домашнє завдання виконується на основі навчального матеріалу, винесеного на самостійне опрацювання студентами, і є складовою модулю №2 « Методи і інструменти управління якістю»

Конкретна мета домашнього завдання міститься в побудові планів статистичного приймального контролю та визначенню ризиків споживача і виробника.

Виконання, оформлення та захист домашнього завдання здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до методичних рекомендацій. Час, потрібний для виконання домашнього завдання – до 8 годин самостійної роботи.

#### **2.5. Перелік питань для підготовки до екзамену або підсумкової контрольної роботи**

Перелік питань та зміст завдань для підготовки до екзамену, розробляються провідним викладачем кафедри відповідно до робочої програми, затверджується на засіданні кафедри та доноситься до відома студентів.

### **3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ**

#### **3.1. Методи навчання**

При вивченні навчальної дисципліни використовуються мультимедійні презентації. У процесі проведення практичних занять відбувається робота в групах. Під час вивчення дисципліни використовуються нормативні документи, наочне обладнання, комп'ютерні програми з відповідним програмним забезпеченням, наочні стенди, каталоги й класифікатор нормативних документів, Закони України, база національних стандартів тощо.



## **3.2. Рекомендована література**

### **Базова література.**

3.2.1. Процеси та системи управління якістю в авіації: навч. посіб./

О. В. Радько, В.Б.Мельник. – К.: НАУ, 2020. – 188с.

3.2.2. Стандартизація і сертифікація продукції та послуг : навч. посіб. /  
Н. А. Медведєва, О. В. Радько, О. Д. Близнюк, М. М. Регульський. – К. :  
НАУ, 2013. – 400 с.

3.2.3. Волынский В. Ю. Методы контроля качества в сфере  
авиационной безопасности –М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2008. –103 с.

3.2.4. Кривов Г.А. Система управления качеством производства  
авиационной техники / Г.А. Кривов, В.А. Матвиенко, В.А. Резников. – К.:  
Техніка, 2004. – 272с.

3.2.5. Управління якістю : [підр.] / П. П. Вороб'єнко, І. В. Станкевич, Є.  
М. Стрельчук, О. І. Глухова. – Одеса: ОНАЗ, 2014. – 376 с.

3.2.6. ДСТУ ISO 9001:2015 Системи управління якістю. Вимоги.

3.2.7. ДСТУ ISO 19011:2018 Настанови щодо здійснення аудитів  
систем управління.

3.2.8. AS/EN/JISQ 9100:2016 Quality Management Systems -  
Requirements for Aviation, Space, and Defense Organizations (Системи  
управління якістю організацій авіаційної, космічної та оборонної галузей  
промисловості).

3.2.9. AS/EN/JISQ 9101 Quality Management Systems – Requirements for  
Aviation, Space and Defense Audit (Системи управління якістю. Вимоги до  
аудиту в авіаційній, космічній та оборонній галузях).

3.2.10. AS/EN/JISQ 9110:2016 Quality Management Systems -  
Requirements for Aviation Maintenance Organizations (Вимоги до  
обслуговуючих організацій в авіакосмічній та оборонній промисловості).

### **Допоміжна література**

3.2.11. Конвенция о международной гражданской авиации (Doc 7300/9)  
– 9-е изд. – ICAO, 2006. – 51 с.

3.2.12. Правила сертифікації аеропортів, затверджені наказом  
Державіаслужби від 13.06.2006 р. № 407.


3.2.13. Програма контролю якості безпеки авіаційних суб'єктів,  
затверджена наказом Мінтрансзв'язку від 20.04.2007 р. № 329.

3.2.14. Правила сертифікації експлуатантів, затверджені наказом  
Державіаслужби від 20.09.2005 р. №684.

3.2.15. Энциклопедия безопасности авиации / Н.С. Кулик, В.П.  
Харченко и др.; Под ред. Н.С. Кулика. – К.: Техніка, 2008. – 1000 с.

3.2.16. Навчально-методичний комплекс навчальної дисципліни  
«Процеси та системи управління якістю в авіації» [електронна версія].

3.2.17. Повітряний кодекс України (3167-12).

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни " Менеджмент якості» "	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 07.07.01 – 01-2021
		Стор. 15 із 17	

### 3.3. Інформаційні ресурси в інтернеті

3.3.1 <http://nau.edu.ua/ua/menu/science/institutional-repository.html>

3.3.2 <http://aviadocs.com/icaodocs/Annexes/>

3.3.3 <http://www.aex.ru/docs/2/2009/9/2/801>

## 4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАТЬ ТА ВМІНЬ

Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл. 4.1.

Таблиця 4.1


Вид навчальної роботи	Максимальна кількість балів	
	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
	Модуль №1	
	1 семестр	1 семестр
Виконання завдань на практичних заняттях	76×7=49 (сумарна)	76×7 = 49 (сумарна)
Виконання завдань на знання теоретичного матеріалу	18 (сумарна)	–
Виконання домашнього завдання (контрольної роботи)	15	21
<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 студент має набрати не менше</i>	<i>41 бала</i>	–
Виконання модульної контрольної роботи №1	18	–
<i>Підсумкова семестрова контрольна робота</i>	–	30
<b>Усього за модулем №1</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Усього за дисципліною</b>	<b>100</b>	

Залікова рейтингова оцінка визначається (в балах та за національною шкалою) за результатами виконання всіх видів навчальної роботи протягом семестру.

Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

Сума поточної модульної та контрольної рейтингових оцінок становить підсумкову модульну рейтингову оцінку за семестр, якій відповідає певний рівень оцінки за національною шкалою .

Сума підсумкової семестрової модульної та залікової рейтингових оцінок у балах становить підсумкову семестрову рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни " Менеджмент якості» "	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 07.07.01 – 01-2021
		Стор. 16 із 17	

Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та за шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки студента., наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./Е** тощо.

Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці.. Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.





Система менеджменту якості.  
Робоча програма  
навчальної дисципліни  
" Менеджмент якості» "

Шифр  
документа

СМЯ НАУ  
РП 07.07.01 – 01-2021

Стор. 17 із 17

### АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

№ прим.	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки

### АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки

### АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

### АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

### УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				