




**Силабус навчальної дисципліни**  
**«Організація наземного обслуговування повітряних суден,**  
**вантажів та пасажирів в аеропортах»**  
**Галузь знань: 27 Транспорт**  
**Спеціальність: 272 Авіаційний транспорт**  
**Освітньо-професійні програми:**  
**«Технології робіт та технологічне обладнання аеропортів»,**  
**«Технічне обслуговування та ремонт повітряних суден і авіадвигунів»**

<b>Рівень вищої освіти</b>	Перший (бакалаврський)
<b>Статус дисципліни</b>	Навчальна дисципліна вибіркового компонента ОП
<b>Курс</b>	4 (четвертий)
<b>Семестр</b>	8 (восьмий)
<b>Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години</b>	4,0 кредити/120 годин
<b>Мова викладання</b>	Українська, англійська
<b>Що буде вивчатися (предмет навчання)</b>	організацію наземного обслуговування в аеропортах відповідно до вимог міжнародних та вітчизняних авіаційних нормативних документів та сучасні технології та засоби обслуговування повітряних суден, вантажів та пасажирів в аеропортах
<b>Чому це цікаво/потрібно вивчати (мета)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– оволодіння знанням з менеджменту наземного обслуговування в аеропорту;</li> <li>– оволодіння знаннями з організації адміністрування та контролю при наземному обслуговуванні повітряних суден;</li> <li>– ознайомлення з технологіями та засобами обслуговування пасажирів, багажу, авіаційних вантажів та пошти, роботи на пероні та підготовки до польотів повітряних суден.</li> </ul>
<b>Чому можна навчитися (результати навчання)</b>	<p>Наприкінці курсу студент зможе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– аналізувати конструктивні та експлуатаційні параметри сучасних типів повітряних суден та авіаційної наземної техніки, що використовується на пероні;</li> <li>– оптимально застосовувати авіаційну наземну техніку в технологіях наземного обслуговування повітряних суден, пасажирів, багажу, вантажів та пошти;</li> <li>– проводити підготовку авіаційної наземної техніки для її використання у технологіях наземного обслуговування повітряних суден;</li> <li>– виконувати процедури контролю і координації наземного обслуговування повітряних суден;</li> <li>– правильно реагувати на надзвичайні випадки під час наземного обслуговування повітряних суден.</li> </ul>
<b>Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– здатність дотримуватися у професійній діяльності вимог міжнародних та національних нормативно-правових документів в галузі авіаційного транспорту, інструкцій та рекомендацій з експлуатації, ремонту та обслуговування об'єктів авіаційної наземної техніки і обладнання аеропортів;</li> <li>– здатність аналізувати характеристики авіаційної наземної техніки і обладнання аеропортів, визначати вимоги до їх конструкції, параметрів та характеристик;</li> <li>– здатність аналізувати технологічні процеси виробництва й ремонту об'єктів авіаційної наземної техніки і обладнання аеропортів;</li> <li>– здатність організовувати експлуатацію аеропортів, об'єктів авіаційної наземної техніки і обладнання аеропортів, їх систем та елементів, з</li> </ul>

	обґрунтуванням структури управління експлуатацією, технічного обслуговування та ремонту; – здатність організувати виробничу діяльність структурних підрозділів аеропорту, малих колективів виконавців (служб, бригад), щодо виробництва, експлуатації, ремонту та обслуговування об'єктів авіаційної наземної техніки і обладнання аеропортів, їх систем та елементів, включаючи обґрунтування технології виробничих процесів.
<b>Навчальна логістика</b>	<b>Зміст дисципліни:</b> Технологічні процеси сучасного аеропорту. Міжнародні вимоги до організації наземного обслуговування в аеропортах. Основні послуги з наземного обслуговування та їх реалізація в аеропортах. Наземне адміністрування та контроль. Обслуговування пасажирів. Організація обслуговування відлітаючих та прилітаючих авіапасажирів. Обробка багажу. Контроль пасажирів та багажу на дотримання вимог авіаційної безпеки. Обробка вантажів та пошти. Обслуговування на пероні. Буксирування ПС. Запуск двигунів ПС. Обслуговування повітряного судна. Заправка водою і обслуговування туалетів. Запобігання обледенінню повітряного судна. Управління пристроями для обігріву або охолодження повітряного судна. Заправка паливом. Технічне обслуговування повітряного судна. Управління польотами та екіпажем. Управління транспортними засобами для наземного перевезення екіпажів, пасажирів, багажу, вантажів та пошти. Забезпечення бортовим харчуванням. Процедури термінового реагування у надзвичайних випадках під час наземного обслуговування. <b>Види занять:</b> лекції, лабораторні <b>Методи навчання:</b> пояснювально-ілюстративний метод; метод проблемного викладу; репродуктивний метод; дослідницький метод. <b>Форми навчання:</b> очна, заочна
<b>Пререквізити</b>	Загальні та фахові знання, отримані при вивченні дисциплін: «Функціонування аеропортів», «Аеродроми та їх експлуатація», «Спеціальне та спеціалізоване обладнання аеропортів», «Техніка аеропортів»
<b>Пореквізити</b>	Знання з дисципліни можуть бути використані при проходженні Експлуатаційно-аеродромної практики
<b>Інформаційне забезпечення з фонду та репозитарію НТБ НАУ</b>	<b>Науково-технічна бібліотека НАУ:</b> 1. Посібник з обслуговування в аеропорту, IATA, Airport Handling Manual, поточне видання. 2. Запорожець В.В., Шматко М.П. Аеропорт, організація, технологія, безпека. – К.: Дніпро, 2002 – 168 с. 3. Правила повітряних перевезень вантажів; Наказ Державіаслужби України від 14.03.2006 № 186. Зареєстровано в Міністерстві юстиції України 13.06.2006 за № 705/12579. 4. Правила повітряних перевезень пасажирів і багажу. Наказ Мінінфраструктури України від 30.11.2012 № 735. Зареєстровано в Міністерстві юстиції України 28.12.2012 за № 2219/22531. 5. Резолюція ЕСАС (ЕСАС/25-1) про мінімальний рівень страхового покриття відповідальності авіаперевізників перед пасажирами та третіми особами. 6. Правила перевезення небезпечних вантажів, установлені Міжнародною асоціацією повітряного транспорту IATA, Dangerous Goods Regulations, поточне видання.
<b>Локація та матеріально-технічне забезпечення</b>	Аудиторія теоретичного навчання, проектор
<b>Семестровий контроль, екзаменаційна методика</b>	Залік, тестування
<b>Кафедра</b>	Технологій аеропортів

<b>Факультет</b>	Аерокосмічний	
<b>Викладач(і)</b>		<b>КАФЕДРА ТЕХНОЛОГІЙ АЕРОПОРТІВ</b> <b>Посада:</b> доцент <b>Науковий ступінь:</b> кандидат технічних наук <b>Вчене звання:</b> доцент <b>Профайл викладача:</b> <a href="http://aki.nau.edu.ua/kadrovyi_sklad_ta/">http://aki.nau.edu.ua/kadrovyi_sklad_ta/</a> <b>Тел.:</b> +380 (44) 406-76-94 <b>E-mail:</b> kafedra_ta@ukr.net <b>Робоче місце:</b> 1.409
<b>Оригінальність навчальної дисципліни</b>	Авторський курс	
<b>Лінк на дисципліну</b>	Код доступу у Google Classroom надається студенту індивідуально	