

Затверджую:

Свириденко О.Я.
Технічний директор
ТОВ «Бюро Верітас Сертифікейшн Україна»



***Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch
ТОВ «Бюро Верітас Сертифікейшн Україна»***

***Звіт
про ре-сертифікаційний аудит системи управління якістю
на відповідність стандарту ISO 9001:2015***

Національний авіаційний університет

Move Forward with Confidence*



Bureau Veritas Certification	Company Name / Назва компанії: ZIG No / Посилковий No.	Національний авіаційний університет 0659 UKR
------------------------------	---	---

Company Information Інформація про компанію			
Company Name Назва компанії (англ., укр., рос. мовами)	National aviation university Національний авіаційний університет		
Address Адреса (англ., укр., рос. мовами)	1, Liubomyra Huzara Ave., Kyiv, 03058, Ukraine пр-т. Любомира Гузара, 1, м. Київ, 03058, Україна		
Phone No. Тел.	+38-44-406-72-51 +38-044-406-72-53	Fax No. Факс	+38-044-406-73-13
Web Address	NAU.EDU.UA		
ZIG Contract No(s). Номер контракту та посилковий No	0659 UKR	BVC-UKR 11847/23 KIV	
Contact Information Контактна інформація			
Contact Name ПІБ особи для контакту	Горобей Алла Володимирівна - Заступник начальника відділу моніторингу якості вищої освіти	Phone No. Тел.	(067) 979-00-15
Email Address Адреса електронної пошти	alla.gorobei@npp.nau.edu.ua; quality_assurance@npp.nau.edu.ua		
Audit Information Інформація про аудит			
Audit Standard(s) Стандарт(и) аудиту	ISO 9001:2015		
Industry Code(s) Код(и) галузей економіки	34, 37		
No. of Employees Кількість працівників	3229 (еф зміна 1870)	No. of Shifts Кількість змін	1
Audit Type Тип аудиту	Ре-сертифікаційний аудит		
Audit start date Дата початку аудиту	12.06.2023 р.	Audit end date Дата закінчення аудиту	15.06.2023 р.
Next Audit Date Дата наступного аудиту	1-й наглядний аудит в червні 2024	Duration Тривалість	4,5 людино-днів
Auditor Information Інформація про аудиторів			
Team Leader Керівник групи з аудиту	1) Гріневич Валерій Володимирович (GVV), провідний аудитор QMS, PQC: 37		
Team Member (s) Члени групи з аудиту	2) Дюжаєв Леонід Петрович (DLP), провідний аудитор QMS, PQC: 34, 37		
	-		
	-		
	-		
Shift Pattern Схема змін	1-ша: 09.00-18.00	-	-
If this is a multi-site audit an Appendix listing all the relevant sites and/or remote locations has been established and attached to the audit report. Якщо аудит проводиться в компанії з розгалуженою структурою, до звіту додається перелік всіх виробничих ділянок та віддалених підрозділів, що мають відношення до аудиту			
Distribution Розповсюдження	Національний Авіаційний Університет, офіс ТОВ «Бюро Верітас Сертифікейшн Україна», група з аудиту		

Bureau Veritas Certification	Company Name / Назва компанії: ZIG No / Посилковий No.	Національний авіаційний університет 0659 UKR
------------------------------	---	---

Summary of Audit Findings: Зведені дані про аудит					
Number of Non Conformities recorded: Кількість невідповідностей	Major: Суттєві	0	Minor: Несуттєві	0	
Is a follow up audit required? Чи потрібен додатковий аудит?	Hi	Follow up audit start date Фактична дата додаткового аудиту	-	day(s) днів	
Actual follow up date(s) Фактична дата(и) додадкового аудиту		Start: - Початок	End: - Закінчення		
Follow-up audit remarks: Відомості про додатковий аудит					
Невідповідності не виявлені, необхідність в додатковому аудиті відсутня					
Team Leader Recommendation: Рекомендація керівника аудиту					
Standard Стандарт	RECOMMENDATION Рекомендація				
ISO 9001:2015	Рекомендується ре-сертифікація системи управління (далі – СУ) Дата: 15.06.2023 р.				
Team Leader (1): Керівник аудиту	Team Member(s) Члени групи				
1) Гріневич Валерій Володимирович (GVV), провідний аудитор QMS, PQC: 37	2) Дюжаєв Леонід Петрович (DLP), провідний аудитор QMS, PQC: 34, 37				
	-				
	-				
Scope of Supply (scope statement must be verified and appear in the space below) Сфера сертифікації - англ., укр., рос. мовами (формулювання галузі перевіряється керівником аудиту та вказується нижче)					
Educational services, scientific and research activity. Освітні послуги, наукова та науково-технічна діяльність.					
Accreditation Акредитація	UKAS ISO 9001:2015	UKAS ISO 9001:2015	-	-	-
No. of Certs required Кількість сертифікатів	1	1	-	-	-
Languages Мова	Англ.	Укр.	-	-	-
Reason for Issue of Certificate Підстава для видання сертифікату	Результати ре-сертифікаційного аудиту				
	* результати сертифікаційного/ре-сертифікаційного аудиту; зміна галузі сертифікації, зміна даних в сертифікаті, додаткова мова; втрата сертифікату				
Further Instructions (additional certificate instruction or information for the office) : Подальші вказівки (додаткова інструкція щодо сертифікату або інформація для офісу)					
Specify changes in the organization (scope, number of employees, sites, management, organization...) Деталізуйте зміни в організації (галузь, кількість працівників, кількість виробничих ділянок, керівництво, оргструктура) Hi					

Audit Summary

Зведені дані про аудит

1. Цілі аудиту

Цілі ре-сертифікаційного аудиту:

1. Підтвердження постійної відповідності і результативності системи управління в цілому, а також її постійну відповідність і придатність для сфери сертифікації.
2. Визначення спроможності системи управління забезпечувати відповідність організації-клієнта критеріям аудиту, застосовним законодавчим, регулюючим та договірним вимогам.
3. Визначення результативності системи управління для впевненості в тому, що організація-клієнт може очікувати досягнення конкретних цілей.
4. У разі застосування, виявлення сфер потенційного поліпшення системи управління.
5. Підтвердити, що сертифікована система управління відповідає вимогам стандарту, включаючи, але не обмежуючись таким:
 - а. внутрішній аудит та аналіз з боку керівництва;
 - б. аналіз вжитих заходів щодо невідповідностей, виявлених під час попереднього аудиту;
 - в. вирішення скарг;
 - г. результативність системи управління щодо досягнення цілей сертифікованого клієнта;
 - д. хід запланованих заходів, спрямованих на постійне вдосконалення;
 - е. постійний оперативний контроль;
 - ж. аналіз будь-яких змін та
- з. використання знаків та / або будь-яких інших посилань на сертифікацію.

2. Результати попереднього аудиту

Другий наглядний аудит був проведений 10-13.10.2022 р. Під час 2-го наглядного аудиту не було виявлено невідповідностей вимогам стандарту ISO 9001:2015

Кількість невідповідностей, що знайдено на попередньому аудиті	Суттєве	0	Несуттєве	0
Кількість закритих невідповідностей	Суттєве	0	Несуттєве	0
Кількість невідповідностей, складених повторно	Суттєве	0	Несуттєве	0

Зауваження, виявлені в ході попередніх аудитів усунені і коригувальні дії продовжують бути результативними.

2.1 Перевірка звітів з аудитів в межах попереднього циклу сертифікації

Було розглянуто функціонування системи управління протягом періоду дії сертифіката, включаючи аналіз звітів про попередні наглядні аудити стосовно:

- а) результативності системи управління щодо її цілісності у світлі внутрішніх і зовнішніх змін, а також її постійної відповідності та застосовності до галузі сертифікації;
- б) продемонстрованого виконання зобов'язання з підтримки результативності та поліпшення системи управління з метою підвищення загальної ефективності діяльності;
- с) позитивного впливу функціонування сертифікованої системи управління на реалізацію політики та цілей організації.

Результат проведеного аналізу - позитивний: невідповідності відсутні, зауваження усунені результативно. При виконанні ре-сертифікаційного аудиту перевірена реалізація заходів щодо зауважень, підтверджена результативність їх впровадження.

3. Основні вхідні дані та початкове планування

Діяльності / місця знаходження / процеси / функції Компанії відображено у плані. План аудиту заздалегідь наданий та узгоджений з керівництвом Компанії. Сайти/діяльність/процеси/функції, які охоплені аудитом, також відображені у Зведеному звіті з аудиту (Матриця аудиту).

4. Перелік осіб, які були опитані або прийняли участь у проведенні аудиту з боку Компанії

ПІБ	Процес / Департамент	Вступна нарада *	Заключна нарада *
1	2	3	4
Михальченко Олексій Анатолійович	Лідерство / Аналіз СУ з боку керівництва / Перший проректор	+ (дистанційно)	+ (дистанційно)
Гізун Андрій Іванович	Управління документами СУ / Моніторинг СУ / Внутрішній аудит / Начальник відділу моніторингу якості вищої освіти	+ (дистанційно)	+ (дистанційно)
Горобей Алла Володимирівна	Управління документами СУ / Моніторинг СУ /	+ (дистанційно)	+ (дистанційно)

Bureau Veritas Certification	Company Name / Назва компанії: ZIG No / Посилковий No.	Національний авіаційний університет 0659 UKR
------------------------------	---	---

	Внутрішній аудит / Заступник начальника відділу моніторингу якості вищої освіти		
Слободян Олександр Петрович	Планування та організація надання освітніх послуг / Начальник Навчального відділу	+ (дистанційно)	+ (дистанційно)
Голубничий Олексій Георгійович	Проектування та розробка, організаційна та методична діяльність / Начальник навчально-методичного відділу	+ (дистанційно)	+ (дистанційно)
Мікосянчик Оксана Олександрівна Тамаргазін Олександр Анатолійович	Освітні послуги, наукова та науково-технічна діяльність / Аерокосмічний факультет, Кафедра прикладної механіки та інженерії матеріалів, Кафедра технологій аеропортів, Зав. кафедрами	+ (дистанційно)	+ (дистанційно)
Лапенко Олександр Іванович	Освітні послуги, наукова та науково-технічна діяльність / Факультет наземних споруд і аеродромів, Кафедра комп'ютерних технологій будівництва та реконструкції аеропортів, Завідувач кафедри	+ (дистанційно)	+ (дистанційно)
Ластівка Іван Олексійович Кириленко Оксана Миколаївна	Освітні послуги, наукова та науково-технічна діяльність / Факультет транспорту, менеджменту і логістики, Кафедра вищої математики, Кафедра менеджменту зовнішньо-економічної діяльності підприємств, Зав. кафедрами	+ (дистанційно)	+ (дистанційно)
Шутко Володимир Миколайович	Освітні послуги, наукова та науково-технічна діяльність / Факультет аеронавігації, електроніки та телекомунікацій, Кафедра електроніки, робототехніки і технологій моніторингу та інтернету речей, Завідувач кафедри	+ (дистанційно)	+ (дистанційно)
Бондарчук Сергій Миколайович	Управління персоналом / Управління кадрів та документообігу (УКД), Начальник управління	+ (дистанційно)	+ (дистанційно)
Пронь Олександр Володимирович Єрін Сергій Анатолійович Дишлюк Олександр Антонович	Управління інфраструктурою та ЗВТ / Відділ головного енергетика, Служба головного механіка, Експлуатаційно - ремонтна дільниця	+ (дистанційно)	+ (дистанційно)
Личик Віктор Іванович Редько Олександр Олександрович	Управління ЗВТ / Відділ технічних засобів навчання, Начальник відділу, Служба головного метролога	+ (дистанційно)	+ (дистанційно)
Єгунько Василь Миколайович	Управління закупівлями / Відділ матеріально-технічного забезпечення, Начальник відділу	+ (дистанційно)	+ (дистанційно)
Гнатюк Сергій Олександрович	Наукова та науково-технічна діяльність / Відділ науково-технічної інформації, Наукова лабораторія протидії кіберзагрозам в авіаційній галузі, Завідувач лабораторії	+ (дистанційно)	+ (дистанційно)
Лелеченко Анжела Павлівна	Відділ аспірантури та докторантури, Начальник відділу	+ (дистанційно)	+ (дистанційно)
Жарова Олена Валеріївна	Відділ ліцензування та акредитації, Начальник відділу	+ (дистанційно)	+ (дистанційно)
Вахнован Вікторія Юріївна	Науково-технічна бібліотека, Директор бібліотеки	+ (дистанційно)	+ (дистанційно)

*Примітка: «+» - присутній;
«-» - відсутній;
«+ (дистанційно)» - присутній дистанційно

Bureau Veritas Certification	Company Name / Назва компанії: ZIG No / Посилковий No.	Національний авіаційний університет 0659 UKR
------------------------------	---	---

5. Дані аудиту

Група аудиту провела аудит за процесами, зосереджуючись на наданій документації СУ Національного Авіаційного Університету (далі – Компанії), політики та цілей СУ, ризиках. **Аудит був проведений 100% методом «Remote Audit» із застосуванням ІКТ (MS Teams).** Адреса Компанії: просп. Любомира Гузара, 1, м. Київ, Україна, 03058

Методи аудиту – аналіз та оцінка документації і наданих даних (про структуру Компанії, про результати ідентифікації законодавчих та інших вимог, застосованих до СУ, про розробку цілей в області якості, процеси СУ, внутрішні аудити та аналіз з боку керівництва), проведення інтерв'ю, а також перевірка виконання вимог і результативності процесів в підрозділах Компанії відповідно до плану аудиту.

Компанія працює в 1 зміну з 09:00-18:00.

Під час аудиту була переглянута попередньо заповнена Форма «Оцінка ризиків і можливостей» (Додаток 1 до Процедури «Дистанційний аудит»). В жодному випадку «впливи» (наслідки події, охоплюючи зміни обставин) у поєднанні з пов'язаними з ними «ймовірностей» не призводять до високого ризику.

Обмеження на поїздки були встановлені Клієнтом та Урядом у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації в Україні та відповідно до Указу Президента України № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» тому неможливо було провести аудит на місці, і аудит проводився 100% дистанційно з використанням ІКТ (MS Teams) протягом 9,0 людино-дня. Протягом 1,0 людино-дня аудит проводився поза територією Компанії. Цей час було використано для планування і складання звіту з аудиту.

Під час аудиту використовувався метод телеконференції, включаючи обмін аудіо даними та відео даними через платформу Microsoft Teams. ІКТ були використані результативно для досягнення цілей аудиту.

Задачі аудиту були виконані. Проведення аудиту ґрунтувалося на процесі вибірки доступної інформації. На початку аудиту проведена вступна нарада за участю керівництва Компанії та залучених до аудиту представників підрозділів Компанії, які зазначені у стовпці 3 таблиці у розділі 4 цього звіту. Керівники підрозділів/процесів, щодо яких проводили аудит, виступали в ролі супроводжувачів.

Результати аудиту були доведені на заключній нараді керівництву Компанії та залученим до аудиту представникам підрозділів Компанії, які зареєстровані у стовпці 4 таблиці у розділі 4 цього звіту. Для забезпечення впевненості того, що всі необхідні вимоги стандарту ISO 9001:2015 охоплені аудитом, у цьому звіті застосований Зведений звіт з аудиту (Матриця аудиту) з позначками про відповідність або невідповідність вимогам стандарту.

5.1 Адекватність Настанови СУ

Настанова СУ оформлена у вигляді документу "Положення про внутрішню систему забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності НАУ" СМЯ НАУ П 06.30 (06) - 01 - 2018 від 29.11.2018 р. (далі – Положення), розробленого відповідно Закону України «Про освіту» від 05.09.2017 (розділ V ст. 41), Закону України «Про вищу освіту» від 01.07.2014 (розділ V ст. 16), Постанови Кабінету Міністрів України від 30.12.2015 № 1187 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти», Постанови Кабінету Міністрів України від 23.11.2011 № 1341 «Про затвердження Національної рамки кваліфікацій», Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи. Положення ґрунтується на принципах викладених у «Стандартах і рекомендаціях щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти» Європейської асоціації із забезпечення якості вищої освіти, міжнародному стандарті «Системи управління якістю» ISO 9001:2015, розроблено відповідно до документів Європейської Асоціації із забезпечення якості у вищій освіті (ENQA), Європейської Асоціації університетів (EUA), Європейської Асоціації вищих навчальних закладів (EURASHE), Європейського студентського міжнародного бюро (ESIB) та відповідає основним цілям та завданням, зазначеним у Статуті Національного авіаційного університету, та на підставі Методичних рекомендацій щодо побудови інституційної структури внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в рамках реалізації проекту Erasmus+ QUAERE.

Положення описує внутрішню систему забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти НАУ.

В Положенні наведені схеми взаємодії процесів, посилення на документовані процедури Компанії та посилання на інші документи СУ, що необхідні для управління процесами.

Записи (протоколи), що передбачені Стандартом, підтримуються, а саме – про аналіз СУ з боку керівництва, забезпечення потрібної компетентності персоналу, моніторинг та вимірювання, внутрішні аудити, коригувальні та запобіжні дії тощо.

5.2 Перевірка сфери сертифікації та прийнятних виключень

Сфера сертифікації, що була заявлена та проаналізована в аналізі контракту, відповідає сфері сертифікації, яка була перевірена. Доказами можливості Компанії здійснювати зазначені види діяльності, є: наявність навчальної, нормативної бази, інфраструктури, необхідної дозвільної документації, науково-педагогічних працівників та ін.

Кадрове забезпечення:

Наразі в університеті працюють 2 член-кореспондент НАН України, 27 академіків та 22 член-кореспонденти державних та галузевих академії наук України, 16 заслужених діячів науки і техніки України, 12 заслужених працівників освіти України, 2 працівники народної освіти, 3 заслужених юриста України

Bureau Veritas Certification	Company Name / Назва компанії: ZIG No / Посилковий No.	Національний авіаційний університет 0659 UKR
------------------------------	---	---

ни, 1 заслужений працівник промисловості України, 3 заслужених економіста, 2 заслужених працівника транспорту, 1 заслужений винахідник, 1 заслужений машинобудівник, 1 заслужений метролог, 1 заслужений працівник культури, 1 заслужений працівник соціальної сфери, 1 народний архітектор.

Інфраструктура

В Університеті визначена, забезпечена й підтримується інфраструктура, необхідну для функціонування процесів і досягнення відповідності освітньої послуги ліцензійним та акредитаційним вимогам для підготовки фахівців і здійснення науково-дослідної діяльності.

До інфраструктури Університету належать навчальні корпуси, обладнання, необхідне для організації освітнього процесу, науково-дослідної та інноваційної діяльності, а також обладнання соціально-культурного та побутового призначення, обладнені лабораторії, кабінети, тренажери, екіпаж, науково-дослідні лабораторії, видавничий центр, адміністративно-господарчі будівлі, спортспоруди, заклади харчування (їдальня й буфети), устаткування, технічні й програмні засоби, транспорт, комунікаційні й інформаційні системи.

В галузь сертифікації не включена діяльність за межами можливостей організації, оскільки вона володіє всіма необхідними ресурсами для виробництва продукту і услуг - навчальною, нормативною базою, інфраструктурою, необхідною дозвільною документацією, науково-педагогічними працівниками та ін.

Таким чином, до СУ Компанії застосовуються усі вимоги стандарту ISO 9001:2015.

Сфера застосування СУ визначена наступним чином:

Освітні послуги, наукова та науково-технічна діяльність.

Проведений аудит проводився щодо заявленої в документі *National Aviation University_CR Tool with Manday calculator-QMS_Re_2023*, галузі сертифікації «Освітні послуги, наукова та науково-технічна діяльність» згідно з вимогами чинного законодавства України, зовнішньої нормативної документації, внутрішньої нормативної документації Компанії, плану аудиту та документації СУ.

Групою аудиту згідно з планом аудиту методом співбесіди зі співробітниками Компанії та перевірки наданих документів перевірено надання наступних послуг:

Табл. 1

Послуга	Законодавчі та нормативні вимоги до послуг	Приклади Доказової документації відповідності продукту (фактичні Сертифікати, Паспорта, Акти виконаних робіт, Протоколи випробувань, Свідоцтва відповідності та ін.)
Аерокосмічний факультет Кафедра прикладної механіки та інженерії матеріалів		
Проведення освітньої діяльності за освітньо-професійною програмою «Якість, стандартизація та сертифікація» Спеціальність 152 «Метрологія та інформаційно-вимірвальна техніка» другий (освітньо-професійний) рівень	Акредитація МОН України	Сертифікат УД №11005820, термін дії до 1 липня 2023 Акредитаційна комісія Міністерства освіти і науки України, рішення Акредитаційної комісії від 06 листопада 2018 р. протокол №132. http://aki.nau.edu.ua/wp-content/uploads/%D0%A1%D0%B5%D1%80%D1%82%D0%B8%D1%84%D1%96%D0%BA%D0%B0%D1%82-2.pdf строк дії до 01.07.2023 р.
Проведення освітньої діяльності за освітньо-науковою програмою «Прикладна механіка» 131 «Прикладна механіка» третій (освітньо-науковий) рівень	Підлягає акредитації вперше в 2025 році	
Проведення наукової та науково-технічної діяльності		Паспорти приміщень Кафедри прикладної механіки та інженерії матеріалів Аерокосмічний факультет
Проведення наукової та науково-технічної діяльності		НДР за темою 308-ДБ20 «Нові жароміцні матеріали і технології для підвищення зносостійкості деталей авіаційної техніки та прогнозна оцінка їх ресурсу»

Bureau Veritas Certification	Company Name / Назва компанії: ZIG No / Посилковий No.	Національний авіаційний університет 0659 UKR
------------------------------	---	---

<u>Аерокосмічний факультет</u> <u>Кафедра технологій аеропортів</u>		
Проведення освітньої діяльності за освітньо-професійною програмою «ТЕХНОЛОГІЇ РОБІТ ТА ТЕХНОЛОГІЧНЕ ОБЛАДНАННЯ АЕРОПОРТІВ» 272 перший рівень	Акредитація Міністерством освіти і науки України	<u>Сертифікат про акредитацію</u> Серія НД № 1193806 Рішення Акредитаційної комісії від 26.04.2017 р. протокол № 125 Наказ МОН України від 27.04.2017 № 658 строк дії до 01.07.2027 р.
Проведення освітньої діяльності за освітньо-професійною програмою «ТЕХНОЛОГІЇ РОБІТ ТА ТЕХНОЛОГІЧНЕ ОБЛАДНАННЯ АЕРОПОРТІВ» 272 другий рівень	Акредитація Міністерством освіти і науки України	<u>Сертифікат про акредитацію</u> Серія УД № 11005834 Рішення Акредитаційної комісії від 06.11.2018 р. протокол № 132 Наказ МОН України від 12.11.2018 № 1224 строк дії до 01.07.2023 р.
<u>Факультет наземних споруд і аеродромів</u> <u>Кафедра комп'ютерних технологій будівництва та реконструкції аеропортів</u>		
Проведення освітньої діяльності за освітньо-професійною програмою «Промислове і цивільне будівництво» перший (освітньо-професійний) рівень	Акредитація Національним агентством з якості вищої освіти (НАЗЯВО)	Сертифікат № 4393 від 19.05.2023 https://nau.edu.ua/ua/menu/navchannya/litsenziya-ta-sertifikati/ Строк дії сертифіката про акредитацію освітньої програми 01.07.2028
Проведення освітньої діяльності за освітньо-професійною програмою «Промислове і цивільне будівництво» другий (освітньо-професійний) рівень	Акредитація Національним агентством з якості вищої освіти (НАЗЯВО)	Сертифікат про акредитацію Серія УД № 11006756 від 08.01.2019 https://nau.edu.ua/ua/menu/navchannya/litsenziya-ta-sertifikati/ Строк дії сертифіката 01.07.2024
Проведення освітньої діяльності за освітньо-науковою програмою «Будівництво та цивільна інженерія» третій (освітньо-науковий) рівень	Акредитація Національним агентством з якості вищої освіти (НАЗЯВО)	Сертифікат № 3113 від 20.04.2022 https://nau.edu.ua/ua/menu/navchannya/litsenziya-ta-sertifikati/ Строк дії сертифіката про акредитацію освітньої програми 01.07.2027
<u>Факультет транспорту, менеджменту і логістики</u> <u>Кафедра вищої математики (невипускова)</u>		
Наукова та науково-технічна діяльність		Держбюджетна науково-дослідна робота №49-2022/19.03 «Математичне моделювання та числове дослідження газодинамічного впливу на аеродинамічні сліди в компресорах газотурбінних двигунів», 01.12.2022 – 31.12.2025
<u>Факультет транспорту, менеджменту і логістики</u> <u>Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств</u>		
Проведення освітньої діяльності за освітньо-професійною програмою «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності» 073 Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти	Акредитація Національним агентством з якості вищої освіти (НАЗЯВО)	Сертифікат № 1191118 від 30.08.2017 https://nau.edu.ua/site/variables/news/2020/Червень/скани%20Бакалавр%20сертифікати%20по%20спеціальності/073%20Менеджмент.pdf строк дії до 01.07.2026 р. МОДУЛЬ «ТРАНСПОРТНА ПОЛІТИКА ЄС» ПРОГРАМИ «ЕРАЗМУС+ : ЖАН МОНЕ». (№ 619652-EPP-1-2020-1-UA-EPPJMO-MODULE)

Bureau Veritas Certification	Company Name / Назва компанії: ZIG No / Посилковий No.	Національний авіаційний університет 0659 UKR
------------------------------	---	---

Проведення освітньої діяльності за освітньо-професійною програмою «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності» 073 Другий (магістерський) рівень вищої освіти	Акредитація Національним агентством з якості вищої освіти (НАЗЯВО)	Сертифікат № 11006749 від 08.01.2019 р. https://nau.edu.ua/site/variables/news/2020/2020.06.18%20магістри/опп/073%20Менеджмент%20зовнішньоекономічної%20діяльності.pdf строк дії до 01.07.2024 р.
Проведення освітньої діяльності за освітньо-професійною програмою «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)» 073 Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти	Акредитація Національним агентством з якості вищої освіти (НАЗЯВО)	Сертифікат № 1191118 від 30.08.2017 https://nau.edu.ua/site/variables/news/2020/Червень/скани%20Бакалавр%20сертифікати%20по%20спеціальності/073%20Менеджмент.pdf строк дії до 01.07.2026 р. МОДУЛЬ «ТРАНСПОРТНА ПОЛІТИКА ЄС» ПРОГРАМИ «ЕРАЗМУС+: ЖАН МОНЕ». (№ 619652-EPP-1-2020-1-UA-EPPJMO-MODULE)
Проведення освітньої діяльності за освітньо-професійною програмою «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)» 073 Другий (магістерський) рівень вищої освіти	Акредитація Національним агентством з якості вищої освіти (НАЗЯВО)	Сертифікат № 11003171 від 08.01.2019 р. https://nau.edu.ua/site/variables/news/2020/Червень/2020.06.18%20магістри/опп/073%20Менеджмент%20організацій%20і%20адміністрування%20(за%20видами%20економічної%20діяльності).pdf строк дії до 01.07.2024 р.
Проведення освітньої діяльності за освітньо-професійною програмою «Менеджмент авіакомпаній і аеропортів» 073 Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти	Акредитація Національним агентством з якості вищої освіти (НАЗЯВО)	Сертифікат № 1191118 від 30.08.2017 https://nau.edu.ua/site/variables/news/2020/Червень/скани%20Бакалавр%20сертифікати%20по%20спеціальності/073%20Менеджмент.pdf строк дії до 01.07.2026 р. МОДУЛЬ «ТРАНСПОРТНА ПОЛІТИКА ЄС» ПРОГРАМИ «ЕРАЗМУС+: ЖАН МОНЕ». (№ 619652-EPP-1-2020-1-UA-EPPJMO-MODULE)
<u>Факультет авіонавігації, електроніки та телекомунікації</u> <u>Кафедри електроніки, робототехніки, технологій моніторингу та інтернету речей</u>		
Проведення освітньої діяльності за освітньо-професійною програмою «Електронні технології інтернету речей» 171 перший (освітньо-науковий) рівень	Акредитація Національним агентством з якості вищої освіти (НАЗЯВО)	Сертифікат № 2832 від 23.12.2021 https://is.gd/2THT6l строк дії до 01.07.2027 р.
Проведення освітньої діяльності за освітньо-професійною програмою «Електронні системи» 171 перший (освітньо-науковий) рівень	Акредитація Національним агентством з якості вищої освіти (НАЗЯВО)	Сертифікат № 1320 від 08.04.2021 https://is.gd/FUP9IA строк дії до 01.07.2026 р.
Проведення освітньої діяльності за освітньо-професійною програмою «Фізична та біомедична електроніка» 153 перший (освітньо-науковий) рівень	Акредитація Національним агентством з якості вищої освіти (НАЗЯВО)	Сертифікат № 1930 від 30.06.2021 https://is.gd/cwo0mp строк дії до 01.07.2026 р.
Проведення освітньої діяльності за освітньо-професійною програмою «Електронні прилади та пристрої» 171 другий (освітньо-науковий) рівень	Акредитація Міністерством освіти і науки (МОНУ)	Сертифікат УД № 11005826 від 12.11.2018р. https://is.gd/zsmWvs строк дії до 01.07.2023 р.

Bureau Veritas Certification	Company Name / Назва компанії: ZIG No / Посилковий No.	Національний авіаційний університет 0659 UKR
------------------------------	---	---

Проведення освітньої діяльності за освітньо-професійною програмою «Електронні системи» 171 другий (освітньо-науковий) рівень	Акредитація Міністерством освіти і науки (МОНУ)	Сертифікат УД № 11005825 від 12.11.2018р. https://is.gd/WLSqBM строк дії до 01.07.2023 р.
Проведення освітньої діяльності за освітньо-професійною програмою «Фізична та біомедична електроніка» 153 другий (освітньо-науковий) рівень	Акредитація Міністерством освіти і науки (МОНУ)	Сертифікат УД № 11006754 від 08.01.2019р. https://is.gd/WLSqBM строк дії до 01.07.2024 р.

Освітній процес

В НАУ реалізується 218 освітніх програм (ОП), 91,3% з яких є акредитованими МОН або НАЗЯВО. Загальний список ОП з посиланням на відповідну документацію щодо їх акредитації, наведений за посиланням:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1UyHKOsqxT8RUAY0adTHsiS_KUQVzdYI1AedOw5A1z5E/edit#gid=0.

Наукова та науково-технічна діяльність

За результатами державної атестації ЗВО в частині наукової (науково-технічної) діяльності наказом МОН України від 25.03.2021р. №372 визначено, що за напрямом «Технічні науки» НАУ увійшов у групу А.

Наказ Про затвердження НД та ДКР на 2023 : Згідно з наказом МОН України від 07.02.2023 № 116 «Про формування тематичних планів робіт та розробок закладів вищої освіти та наукових установ на 2023 рік», листом МОН України від 20.03.2023 № 1/3816-23 «Про надання уточнених тематичних планів», наказом МОН України від 03.03.2023 № 232 «Про затвердження переліку проектів фундаментальних досліджень, прикладних досліджень та науково-технічних (експериментальних) розробок закладів вищої освіти та наукових установ, що належать до сфери управління МОН України, які пройшли конкурсний відбір та фінансування яких розпочнеться з 2023 року за рахунок коштів Державного бюджету України» та наказом МОН України від 30.12.2022 №1190 «Про затвердження переліку проектів фундаментальних наукових досліджень, прикладних наукових досліджень та науково-технічних (експериментальних) розробок молодих вчених, які працюють (навчаються) у закладах вищої освіти та наукових установах, що належать до сфери управління Міністерства освіти і науки України, які пройшли конкурсний відбір та фінансування **затвердити перелік фундаментальних і прикладних досліджень та науково-технічних (експериментальних) розробок у 2023 році і призначити наукових керівників та відповідальних виконавців цих тем (Додаток 1).**

ких розпочнеться з 2023 року за рахунок коштів Державного бюджету України»

На кафедрі вищої математики була розглянута робота: ДЕРЖБЮДЖЕТНА (кафедральна) науково-дослідна робота № 49-2022/19.03 МАТЕМАТИЧНЕ МОДЕЛЮВАННЯ ТА ЧИСЛОВЕ ДОСЛІДЖЕННЯ ГАЗОДИНАМІЧНОГО ВПЛИВУ НА АЕРОДИНАМІЧНІ СЛІДИ В КОМПРЕСОРАХ ГАЗОТУРБІННИХ ДВИГУНІВ Термін роботи 01.12.2022 – 31.12.2025 Науковий керівник – д.т.н., проф. І. Ластівка Відповідальний виконавець – д.т.н., проф. І. Ластівка.

Критерії процесів:

- розроблено та функціонує система оцінки рівня задоволеності споживачів процесів у вигляді анкетування. Анкетування проводяться серед здобувачів вищої освіти (2 типів: точкові по кожній конкретній ОП та загальноуніверситетські), науково-педагогічних працівників та випускників (загальноуніверситетське). Результати опитувань оприлюднюються на офіційному сайті.

Загальний рівень задоволеності здобувачів – 84,1% (дуже добре та загалом добре);

На рівні кафедр проводяться власні опитування додатково до університетських.

- % виконання цілей в області якості:

цілі СУ базуються на Стратегії розвитку університету до 2030 р., тому вони є довгостроковими та не можуть бути досягнуті всі за один рік, а мають комплексну оцінку. Цілі СУ переглядаються щорічно, але потреби їх змінювати і використовувати іншу систему координат ніж Стратегія розвитку до 2030 р. відсутня.

3 цілі досягнуто повністю, 4 частково 7 з 14 цілей не досягнуто і перебувають у стані виконання. Про остаточне їх невиконання можна говорити лише в 2030 році, якщо, звісно, вони не будуть досягнуті до того часу.

Є ряд цілей, які досягнуті частково, наприклад, ціль: Розробка та впровадження комплексної програми входження НАУ у світові рейтинги, зокрема в 1000 кращих університетів світу за версією QS World University Rankings та 100 кращих предметних рейтингів технічних університетів за версією Times Higher Education World University Rankings. - виконана частково, адже НАУ увійшов до рейтингу QS EЕCA, а також 01.06.2023 року ми отримали інформацію, що НАУ вперше включений до світового рейтингу THE Times Impact Ranking, але заплановані місця поки що не досягнення (тобто місця більше 1000 у світовому рейтингу). Таким чином є частковий результат, але про досягнення цілі говорити ще зарано.

Bureau Veritas Certification	Company Name / Назва компанії: ZIG No / Посилковий No.	Національний авіаційний університет 0659 UKR
------------------------------	---	---

Особливість застосування позначки "Факт" - це термін для використання якісної, а не кількісної, оцінки тої чи іншої цілі, що можна інтерпретувати як "Так" або "Ні", тому всі цілі щодо яких зазначено "Факт" - є досягнутими. Наприклад ціль Узгодження освітньо-професійних програм здобувачів територіально-відокремлених структурних підрозділів та університету. «Факт» означає що всі програми узгоджені, що дозволяє нам брати на навчання за скороченою програмою випускників наших відокремлених підрозділів (коледжі, Льотна академія) без складних процедур перескладання академічної різниці, тобто ця ціль досягнута; Проведена кадрова політика

- моніторинг ризиків: в цілому не виправдався фінансовий ризик, щодо збалансованої фінансово-економічної політики в Університеті. Були запроваджені принципи та інструменти проектного менеджменту. Для забезпечення ефективного розподілу видатків протягом року відбувалося з огляду на нерівномірні надходження грошових коштів, створення відповідних резервів на певні обов'язкові потреби й витрати, спираючись на показники і прогнози загальноекономічної ситуації в країні, корегування сумами сплти за надані освітні послуги.

Не виправдався ризик нестачі кваліфікованих науково-педагогічних працівників та професійний ризик науково-педагогічних працівників (ризик невідповідності кваліфікації). Проведена кадрова політика, що відповідає стратегічним цілям розвитку закладу освіти. Здійснений контроль за виконанням нормам Кодексу законів про працю, ЗУ «Про вищу освіту», Положення про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) у Національному авіаційному університеті. Створена і підтримується система стимулювання викладачів за активну участь в науково-дослідній та методичній роботі. Дотримання принципу розподілу видатків бюджету на навчання та підвищення кваліфікації персоналу.

Ризик дієвості процедур та механізмів реагування на корупційні прояви також не виправдався.

Здійснюється моніторинг організації антикорупційної роботи закладу відділом з питань запобігання та виявлення корупції. Антикорупційні уповноважені за підтримки керівництва регулярно надають оцінку корупційних ризиків в НАУ і розробляють заходи їх мінімізації.

Частково виправдався ризик невиконання ліцензійного обсягу, ризик недостатньої (низької) якості освітніх послуг, ризик відмови підприємств від співпраці з факультетом / навчально-науковим інститутом за програмами практичної підготовки. Зумовлені переміщенням потенційних абітурієнтів закордон в умовах воєнного стану та наявністю імовірності відсутності можливості скласти іспит закордоном, проте імовірність такого ризику залишається для вступної кампанії 2023 року.

Призупинення діяльності більшості авіаційних підприємств вплинуло на малу кількість укладання договорів про співпрацю з організаціями про проходження виробничих практик здобувачів вищої освіти.

- абсолютна успішність в середньому по університету за результатами 2021-2022 навчального року (2022-23 літня сесія ще необрахована) – 94,80%, 1 бал, зелена зона.

- якісна успішність в середньому по університету за результатами 2021-2022 навчального року (2022-23 літня сесія ще необрахована) – 67,04%, 2 бали, жовта зона.

- укомплектованість посад персоналом:

науково-педагогічні працівники – 99,5%, 3 бали, зелена зона.

допоміжний персонал – 95%, 3 бали, зелена зона.

- підвищення кваліфікації:

В НАУ за 2022-2023 навчальний рік – 100% від запланованих (34,5% від загальної кількості штатних працівників), 3 бали, зелена зона.

У Компанії здійснюється діяльність із заявленої галузі сертифікації, що підтверджує група аудиту.

В ході аудиту з 12-15.06.2023 була перевірена область та процеси 100% дистанційно («Remote Audit») з використанням ІКТ (Microsoft Teams) Компанії за адресою: пр-т Любомира Гузара, 1, м. Київ, 03058, Україна).

З 12-15.06.2023 були перевірені процеси щодо сфери застосування СУ: **Освітні послуги, наукова та науково-технічна діяльність** – дивись план аудиту та записи аудиторів GVV, DLP 12-15.06.2023 AM/PM. Університет займається забезпеченням інтеграції освітньо-наукового процесу науки і виробництва, реалізації безперервного циклу науково-технічної діяльності від досліджень і розробок до впровадження в практику, наприклад: Науково-дослідна лабораторія протидії кіберзагрозам в авіаційній галузі:

1) Імплементация курсу електронного навчання з кібергієни (номер гранту G-202112-68299) є освітнім проектом, який фінансувався **CRDF Global** протягом 2022 року. Понад 500 студентів непрофільних спеціальностей (окрім, кібербезпеки) пройшли навчання з питань пов'язаних з кібергієною.

2) Інтеграція нового курсу з кібербезпеки в навчальний план (номер гранту G-202202-68482) є освітнім проектом, який фінансувався **CRDF Global** протягом 2022 року та успішно завершився у вересні 2022 року. Новий розроблений курс «Кібербезпека в контексті цифровізації та інформатизації суспільства» було інтегровано в освітні програми Національного авіаційного університету.

3) Семантичний аналіз веб-ресурсів для виявлення російської дезінформаційної діяльності (номер гранту G-202210-69388) є дослідницьким проектом, який фінансувався **CRDF Global** з жовтня 2022 року по квітень 2023 року. Основна мета проекту – розробити програмне забезпечення, яке ідентифікуватиме чи є інформація, розміщена в соціальних мережах та інших веб-ресурсах, дезінформацією.

Bureau Veritas Certification	Company Name / Назва компанії: ZIG No / Посилковий No.	Національний авіаційний університет 0659 UKR
------------------------------	---	---

4) **CRDF Global** проєкт «Квантові технології захисту сучасних мереж 5G». Номер проєкту: G-202105-67836. Тривалість проєкту: липень 2021 – липень 2022 рр.

5) **USAID** «Кібербезпека для критичної інфраструктури в Україні» — міжнародний проєкт, що фінансується USAID та реалізується DAI. Основною метою цього проєкту є розвиток фахівців з кібербезпеки. Він включає тренінги для викладачів, вдосконалення навчальної програми та навчальних курсів. Проєкт стартував у Національному авіаційному університеті у липні 2022 року.

6) CARYS-19-121 «AI/ML-based Cyber incident response platform for 5G cellular networks» спільно з грузинськими університетами **(фінансувався Національним фондом Шота Рустіавелі, Грузія).**

7) AP06851243

«Methods, models and tools for security events and incidents management for detecting and preventing cyber attacks on critical infrastructures of digital economics» спільно з казахськими університетами **(фінансувався Міністерством аерокосмічної промисловості та цифрового розвитку Казахстану).**

8) Fundamental Research State Grants, FR-22-14060, Project Title: Methodology of the development of secure multilayer 5G and beyond networks for the needs of special groups of subscribers in Georgia. Спільно з Shota Rustaveli national science foundation of Georgia. Терміни 2022-2025 роки **(фінансується Національним фондом Шота Рустіавелі, Грузія).**

9) Cooperation and partnership with EMA – Development and Mobility Agency in the project no. SAMRS/2023/ST/MD/1/1 within the Slovak Aid grant call Program Title: Strengthening critical cyber security capacities in Ukraine – Cyber Security Academy Program Period: 1.7.2023 - 31.10.2024 **(фінансуватиметься за кошти ЄС)**

10) Подано заявку Erasmus+ на проєкт «Applied Information Security education for critical infrastructures and holistic digital transformation».

11) Аспіранти подались для участі у Eastern European Machine Learning Summer School (EEML), Košice, Slovakia from 9-16 July 2023.

Розвиток нормативно-правової бази, яка регламентує діяльність Університету (законодавче середовище).

Діяльність університету визначається комплексом законів, постанов Кабінету Міністрів України, нормативними документами Міністерства освіти України, Міністерства інфраструктури України.

Університет регулярно проводить бенчмаркінгові дослідження для визначення можливих шляхів вдосконалення своєї діяльності і виявляє конкурентні переваги.

Перевірено порядок розроблення, затвердження, моніторингу та перегляду освітніх програм, навчальних планів та робочих навчальних планів у НАУ, які визначають зміст освіти та планування освітнього процесу.

Під час перевірки було розглянуто:

Результати ліцензування та акредитації Університету; навчальна документація (графіки, навчальні плани, робочі програми, програми навчальних і виробничих практик); плани роботи Університету та структурних підрозділів (план роботи Університету, плани роботи кафедр, відділів, служб); розклад занять, поточного, семестрового контролю й атестації; Освітньо-професійна / Освітньо-наукова Програми на 2023 рік; Реєстр змін освітньої програми на 2023 рік; Проєкти нормативних документів 2022 р.; Наказ про планування роботи НПП (2023); Положення про атестацію випускників Національного авіаційного університету освітньо-кваліфікаційних рівнів (освітніх ступенів) бакалавра, спеціаліста, магістра; Методичні рекомендації до розроблення та оформлення робочої програми навчальної дисципліни та ін.

Розклад занять знаходиться на сайті Компанії www.nau.edu.ua та на сайтах факультетів, наприклад: Факультет наземних споруд і аеродромів <http://fgsa.nau.edu.ua/>; Факультет аеронавігації, електроніки та телекомунікацій (ФАЕТ): <http://ian.nau.edu.ua/> та ін.

Графік захисту дипломних проєктів та робіт розміщені на сайті МОН України (<https://nau.edu.ua/ua/news/2021/9/pratsivnikam-natsionalnogo-aviatsiyogo-universitetu-vrucheno-sertifikati-vnutrishnogo-auditora-mizhnarodnogo-zrazka.html>).

Кодекс честі науково-педагогічного працівника і студента НАУ розміщені на сайті МОН України (<https://nau.edu.ua/ua/news/2021/9/pratsivnikam-natsionalnogo-aviatsiyogo-universitetu-vrucheno-sertifikati-vnutrishnogo-auditora-mizhnarodnogo-zrazka.html>).

Процес проєктування й розроблення освітніх програм в Університеті реалізується відповідно до Закону України «Про вищу освіту», Ліцензійних умов проведення освітньої діяльності закладів освіти й Положення про освітні програми і навчальні плани, затвержене вченою радою НАУ. Процеси проєктування й розроблення науково-дослідних робіт (проєктів) реалізуються згідно з вимогами грантових програм, контрактів і договорів. Перевірка проєкту та розробки здійснюється відповідно до запланованих заходів з метою відповідності вхідних даних вихідним даним проєктування та розроблення. Валідація освітніх програм здійснюється відповідно до запланованих заходів, щоб підтвердити факт відповідності послуг (продукції) встановленим вимогам. Валідація відбувається після випуску відповідних фахівців.

Підготовка та оформлення договорів на поставку продукції та послуг, а також здійснення аналізу договорів до і після їх підписання, здійснюється відповідними службами і відділами. У договорах (контрактах) обумовлюються також всі питання взаємовідносин між Постачальником і Одержувачем в період поставки. Адекватність зазначених вимог до закупівель забезпечується повідомленням про них постачальнику.

Bureau Veritas Certification	Company Name / Назва компанії: ZIG No / Посилковий No.	Національний авіаційний університет 0659 UKR
------------------------------	---	---

Матеріально-технічне забезпечення (наводиться перелік основних лабораторій та/або тренажерів, програмного забезпечення, іншого матеріально-технічного забезпечення, яке використовується для навчання та демонстрації результатів навчання).

Перелік галузей знань, спеціальностей та освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, що реалізуються на першому (бакалаврському), другому (магістерському) та третьому (освітньо-науковому) рівнях вищої освіти на 2023 навчальний рік розміщені на сайті https://docs.google.com/spreadsheets/d/1UyHKOsqxT8RUAY0adTHsiS_KUQVzdY1AedOw5A1z5E/edit?usp=s haring

Аудиторська група робить висновок, що сфера застосування СУ не включає жодних послуг за межами продемонстрованих можливостей Компанії. Компанія продемонструвала свої можливості надання послуг, що вказується сферою. Все вищезазначене дає основу для підтвердження аудиторською групою здатності Компанії виконувати роботи/надавати послуги, вказані в сфері застосування СУ.

Ресурси, що виділяються керівництвом Компанії для надійної підтримки інфраструктури адекватні для заявленої галузі сертифікації.

Проведений аудит дозволяє зробити висновок про те, що в даний час система менеджменту якості Компанії розроблена, вдосконалюється і підтримується відповідно до вимог стандарту ISO 9001:2015.

5.3 Рівень інтеграції (для аудитів інтегрованих систем)

NA.

5.4 Досягнення політики і цілей

Політика та Цілі в сфері якості відповідають вимогам стандарту ISO 9001:2015. Політика та Цілі в сфері якості затверджуються Вченою радою Університету, щорічно переглядаються Науково-методичною радою (протокол №4 від 20.09.2022) та при необхідності перезатверджуються. Доведення до відома працівників Університету здійснюється через розміщення на корпоративному сайті. Політика і Цілі в сфері якості документально оформлені, впроваджені і підтримуються в робочому стані відповідно до вимогам міжнародного Стандарту ISO 9001:2015.

5.5 Результативність системи управління

Процеси СУ. Ідентифіковано процеси, що необхідні для СУ, а також їх застосування в Компанії. Опис їх взаємодії наведено в Положенні, картах процесів СУ, процедурах СУ. Встановлено критерії для оцінки результативності процесів. Планування, виконання і моніторинг процесів, відповідні записи було вибірково перевірено відповідно до Плану аудиту.

Документація СУ. Склад документації, наведений в Положенні, відповідає вимогам Стандарту ISO 9001:2015. Розроблено та впроваджено всі потрібні документи: Політика СУ, Цілі СУ, Положення, необхідні документовані процедури, описи процесів, інструкції, метрики процесів, програми для досягнення цілей в сфері якості.

Цілі СУ на 2022-2023 н. р. (17 цілей) є вимірними та відстежується їх досягнення. Цілі СУ базуються на Стратегії розвитку університету до 2030 р. Виконання цілей за звітний період наведено в документі «Аналіз системи менеджменту якості з боку вищого керівництва Національного авіаційного університету за 2022 - 2023 навчальний рік» СМЯ НАУ АСМЯ 06.30 (01) – 03 – 2023 від 05.06.2022 р. В цілому СУ Компанії впроваджена результативно, надані докази її постійного вдосконалення. Документація СУ визнана такою, що в цілому відповідає вимогам Стандарту ISO 9001:2015 і забезпечує основу для підтримки та вдосконалення СУ.

Внутрішні аудити. Згідно даним Компанії, на протязі періоду з 01.09.2022 по 01.06.2023 н. р. року були проведені внутрішні аудити СУ у всіх підрозділах Компанії згідно з планом внутрішніх аудитів на 2022-2023 н. р. Планування і проведення внутрішніх аудитів, а також обов'язки і відповідальність посадових осіб регламентуються ISO 19011. Виконано всі пункти плану проведення внутрішніх аудитів. Проведено 43 аудити, зафіксовано 228 невідповідностей. Стан виконання корегувальних дій наведено у службовій записці №57 від 01.06.2023 р. «Про результати внутрішніх аудитів навчальних структурних підрозділів Національного авіаційного університету». Планування аудитів враховує підсумки попередніх аудитів. Внутрішні аудити дозволяють визначити області для поліпшення СУ.

Представлені дані про Аналіз СУ вищим керівництвом - «Аналіз системи менеджменту якості з боку вищого керівництва Національного авіаційного університету за 2022 – 2023 навчальний рік» СМЯ НАУ АСМЯ 06.30 (01) – 03 – 2023 від 05.06.2023 р. У документі поставлені завдання щодо поліпшення надання послуг, виконання комплексного плану діяльності компанії, потреби в ресурсах, конкретизовані рішення щодо вдосконалення СУ, результати моніторингу та аналізу інформації про зацікавлені сторони і їхні відповідні вимоги, конкретизовані рішення щодо вдосконалення СУ. Щорічно, під час підбиття підсумків і формування вхідних даних для аналізу СУ з боку найвищого керівництва оцінюються досягнуті результати в сфері якості і результативності системи управління якістю.

Відповідність законодавчим та іншим вимогам

Компанія продемонструвала відповідність законодавчим вимогам.

Bureau Veritas Certification	Company Name / Назва компанії: ZIG No / Посилковий No.	Національний авіаційний університет 0659 UKR
------------------------------	---	---

Короткий виклад доказів щодо здатності СУ виконувати свої зобов'язання щодо дотримання законодавства в контексті заявленої сфери сертифікації, зокрема:

Закону України «Про освіту»

Закону України «Про вищу освіту»

Постанови Кабінету Міністрів України від 30.12.2015 № 1187 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти»

Постанови Кабінету Міністрів України від 23.11.2011 № 1341 «Про затвердження Національної рамки кваліфікацій»

Сертифікат про акредитацію НАУ:

(https://nau.edu.ua/site/variables/docs/docsmenu/uchebniy%20process/Sertyfikat_pro_akredytatsiiu_NAU.jpg)

Сертифікати про акредитацію освітніх програм та спеціальностей за першим (бакалаврським) рівнем

Сертифікати про акредитацію освітніх програм та спеціальностей за другим (магістерським) рівнем

розміщені на сайті МОН України (<https://nau.edu.ua/ua/news/2022/9/pratsivnikam-natsionalnogo-aviatsiynogo-universitetu-vrucheno-sertifikati-vnutrishnogo-auditora-mizhnarodnogo-zrazka.html>).

https://nau.edu.ua/site/variables/docs/docsmenu/uchebniy%20process/Sertyfikat_pro_akredytatsiiu_NAU.jpg

Ліцензійний обсяг НАУ за спеціальностями та освітніми програмами:

(<https://nau.edu.ua/ua/menu/navchannya/litsenziya-ta-sertifikati/litsenzovaniy-obsyag-ta-faktichna-kilkist-osib-yaki-navchayutsya.html>).

Компанія продемонструвала відповідність законодавчим вимогам.

У Компанії є всі необхідні дозвільні документи.

Коригувальні та запобіжні дії

Результативність впроваджених коригувальних дій оцінюється показником появи тих самих невідповідностей, що були визначені на попередньому аудиті. Процеси результативні і дають основу для вдосконалення системи.

Інформація про ліцензування:

- Ліцензія МОН України про надання освітніх послуг (<https://nau.edu.ua/site/variables/news/2022/8/NAW.01-04.08.2022.pdf>):

Ліцензований обсяг; Нормативна документація щодо ліцензування та акредитації розміщені на сайті МОН Україн.

5.5.1 Загальні відомості.

Національний авіаційний університет – один із найпотужніших авіаційних закладів вищої освіти на пострадянському просторі.

Історія почалася у 1933 році. За роки існування університет підготував понад 200 тисяч висококваліфікованих фахівців. Серед них відомі вчені, керівники авіаційних компаній, підприємств, організацій та установ, які забезпечують польоти повітряних суден, їх обслуговування та ремонт, перевезення пасажирів і вантажів.

У складі Національного авіаційного університету п'ять інститутів, десять факультетів, кафедра військової підготовки, шість коледжів, два ліцеї, Льотна академія у Кропивницькому. Здійснюється підготовка бакалаврів, магістрів, кандидатів і докторів наук. Кадровий потенціал університету – понад півтори тисячі науково-педагогічних працівників, серед яких більш ніж 200 докторів наук та близько 700 кандидатів наук.

Національний авіаційний університет входить у ТОП-10 закладів вищої освіти України за кількістю поданих заяв абітурієнтів та займає 13 місце у академічному рейтингу закладів вищої освіти України «Топ-200 Україна». У рейтингу ЗВО України за даними наукометричної бази даних Scopus університет посідає 28 місце.

В університеті навчаються майбутні пілоти; оператори безпілотних літальних апаратів; спеціалісти з наземного обслуговування авіаційної техніки та авіаційних двигунів; диспетчери та інженери управління повітряним рухом; спеціалісти з бортового обладнання, авіоніки та радіоелектроніки; дизайнери сучасних аеропортів, споруд та доріг; фахівці аеропортових служб; менеджери з авіаційних перевезень та логістики; спеціалісти з кіберзахисту та діагностики систем; екологи, економісти, юристи, психологи, медики та фахівці інших.

Отримано 5 грантів: чотири грант-угоди з Францією та одна грант-угода за програмою Горизонт 2020 з Італією.

У НАУ є літак K-10 SWIFT, Cessna 172, чотири літаки Tecnam 2002 та авіаційний тренажер французької компанії ALSIM на якому здійснюватиметься підготовка студентів-пілотів на повітряних суднах класу: Cessna, Tecnam та Boeing-737.

Одним з ключових напрямів діяльності університету є розвиток міжнародного співробітництва (загалом – 207 угод із закордонними партнерами з 45 країн світу). Розгалуженими є форми міжнародної співпраці з університетами Польщі, Китаю, Туреччини, Південної Кореї, США, Канади, Великої Британії, Голландії та Франції, Румунії, та Швеції. Укладено домовленості про співпрацю у галузі авіаційної освіти із закладами Великої Британії, Греції, Іспанії, Канади, Німеччини, Норвегії, Польщі, Португалії, Румунії, Словаччини, Туреччини, Чехії та інших. Завдяки цьому світу студенти мають змогу отримувати подвійні дипломи, брати участь у закордонних стажуваннях та практиках.

Bureau Veritas Certification	Company Name / Назва компанії: ZIG No / Посилковий No.	Національний авіаційний університет 0659 UKR
------------------------------	---	---

Серед партнерів університету провідні авіаційні підприємства України: Державна авіаційна служба, Державне космічне агентство, ДП «Антонов», «Укроборонпром», Міжнародний аеропорт «Бориспіль», Міжнародний аеропорт «Київ», Міжнародний аеропорт «Одеса» та інші аеропорти України, компанія «МАУ», «Прогрестех-Україна», ДП «Завод 410 цивільної авіації», «Одесавіаремсервісом» і багато інших.

Перлинами університету є один з найбільших в Європі Авіаційний навчальний ангар, навчальний аеродром та полігон авіаційної наземної техніки, тренажерні комплекси, навчально-науковий аеродинамічний комплекс на базі дозвукової аеродинамічної труби ТАД-2.

Студентське містечко університету це – 11 гуртожитків, їдальня на 1000 місць, інтернет-кафе, студентське «Бістро», Медичний центр, оснащений сучасним діагностично-лікувальним обладнанням, профілакторій, Центр культури і мистецтв із залом на 1500 місць, навчально-спортивний оздоровчий центр. Книжковий фонд Науково-технічної бібліотеки НАУ складає понад 2,6 млн. примірників.

Аудит був проведений методом «Remote Audit» із застосуванням ІКТ (MC Teams).

Аудит проведено за адресою: просп. Любомира Гузара, 1, м. Київ, Україна, 03058.

5.5.2 Планування

Документація СУ включає:

- "Положення про внутрішню систему забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності НАУ" СМЯ НАУ П 06.30 (06) - 01 - 2018 від 29.11.2018 р., 10 документованих процедур (ДП), СМЯ НАУ П 06.30 (13) – 03 – 2021 Положення про Комісію з якості, СМЯ НАУ ДП 06.30 (01) –01– 2019 Реєстрів документів, Реєстрів форм та Форм документів та ін.;
- Політика та Цілі в сфері якості (на 2022-2023 н. р., 17 цілей) є вимірними та відстежується їх досягнення. Цілі СУ базуються на Стратегії розвитку університету до 2030 р. затверджуються Вченою радою Університету, щорічно переглядаються Науково-методичною радою (протокол №4 від 20.09.2022) та при необхідності перезатверджуються. У своїй діяльності університет керується Стратегією розвитку НАУ до 2030 року, що є конкретизацією затвердженої політики.
- Зведений звіт-аналіз ризиків структурних підрозділів за 2022-2023 н. р.
- Паспорта ризиків на 2022-2023 н. р. підрозділів та Плани-звіти заходів з усунення виявлених ризиків підрозділів Компанії;
- Список внутрішніх аудиторів від 13.09.2022 наказ ректора №275.
- Розробленна Організаційна структура від 29.11.2018 р.
- Посадові інструкції (положення), в яких визначені відповідальність і повноваження.

Всі документи враховані, їх розсилка контролюється.

Політика в сфері якості від 20.09.2022 р. та Цілі в сфері якості на 2022 р. від 20.09.2022 р., відповідають вимогам Стандарту ISO 9001:2015. Діюча Політика і Цілі в сфері якості документально оформлені, впроваджені і підтримуються в робочому стані відповідно до вимог Стандарту ISO 9001:2015.

Дії по обробці ризиків та можливостей

Перелік ризиків і можливостей устанавлюється керівництвом, розглядається, затверджується й актуалізується вченою радою Університету наприкінці кожного календарного року. Оброблення ризиків здійснюється відповідно до процедури Управління ризиками СМЯ НАУ ДП 6.1 – 01 – 2021. Розроблено Матриці ризиків для всіх процесів СУ. Порядок дій щодо ризиків і можливостей визначено в МЗ Менеджмент поліпшень. Дані результатів аналізів документуються і зберігаються.

в цілому не виправдався фінансовий ризик, щодо збалансованої фінансово-економічна політики в Університеті. Були запровадженні принципи та інструменти проектного менеджменту. Для забезпечення ефективного розподілу видатків протягом року відбувалося з огляду на нерівномірні надходження грошових коштів, створення відповідних резервів на певні обов'язкові потреби й витрати, спираючись на показники і прогнози загальноекономічної ситуації в країні, корегування сумами сплти за надані освітні послуги.

Не виправдався ризик нестачі кваліфікованих науково-педагогічних працівників та професійний ризик науково-педагогічних працівників (ризик невідповідності кваліфікації). Проведена кадрова політика, що відповідає стратегічним цілям розвитку закладу освіти. Здійснений контроль за виконанням нормам Кодексу законів про працю, ЗУ «Про вищу освіту», Положення про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) у Національному авіаційному університеті. Створена і підтримується система стимулювання викладачів за активну участь в науково-дослідній та методичній роботі. Дотримання принципу розподілу видатків бюджету на навчання та підвищення кваліфікації персоналу.

Розроблено Паспорта ризиків на 2022-2023 н. р. підрозділів та Плани-звіти заходів з усунення виявлених ризиків підрозділів Компанії, наприклад СУ адекватно відображає ризики, пов'язані з досягненням і підтримкою якості. Ведеться передбачена зазначеною процедурою документована інформація, наприклад: Паспорт ризиків на 2022-2023 н. р. кафедри комп'ютерних технологій будівництва та реконструкції аеропортів ФНСА, ідентифіковано і оцінено 17 ризиків та Плани-звіти заходів з усунення виявлених ризиків, обробці підлягають 5 ризиків, заходи щодо їх мінімізації проводяться.

Bureau Veritas Certification	Company Name / Назва компанії: ZIG No / Посилковий No.	Національний авіаційний університет 0659 UKR
------------------------------	---	---

На основі розгляду зазначеної документованої інформації є очевидним, що вищим керівництвом адекватно прийняті до уваги контекст Компанії та вимоги зацікавлених сторін. Результати аналізу ризиків використовуються Компанією при плануванні СУ.

Ідентифіковани законодавчі та нормативні вимоги, забезпечен доступ працівників до цих документів (сервер університету, щомісячна розсилка). Враховуються вимоги законодавства України "Про вищу освіту" від 01.07.2014 № 1556-VII (зі змінами); Колективний договір, а також нормативні документи і розпорядження. Відповідність законодавству контролюється, підтримується база нормативно-правових актів. Виконується оцінка відповідності, вимоги нормативно-законодавчих документів. Уточнення наявності нових версій стандартів. НАУ відповідає законодавчим та іншим вимогам, які наведені в Переліку чинних законодавчих та інших нормативно-правових актів.

Розроблено організаційну структуру управління СУ НАУ від 29.11.2018 р. Відповідальність і повноваження визначені в посадових інструкціях (процедурах, положеннях).

5.5.3 Впровадження та функціонування

Оперативний контроль здійснюється за допомогою наступних процедур, методичних рекомендацій, інструкцій, положень тощо, основними з яких є:

СМЯ НАУ П 06.30 (13) – 03 – 2021 Положення про Комісію з якості.

СМЯ НАУ ІД 01–03–2013 Інструкція з діловодства

Положення про підвищення кваліфікації (стажування) науково-педагогічних працівників СМЯ НАУ П 03.02(19 – 01 - 2018)

Документована процедура УПРАВЛІННЯ ПРОТОКОЛАМИ СМЯ НАУ ДП 4.2.4 – 01 – 2008

Управління ризиками СМЯ НАУ ДП 6.1 – 01 – 2021

СМЯ НАУ ДП 06.30 (01) –01– 2019 Реєстрів документів, Реєстрів форм та Форм документів

Документована процедура УПРАВЛІННЯ ПРОЦЕСАМИ СМЯ НАУ ДП 7.5.1 – 02 - 2013

Документована процедура ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН В ДОКУМЕНТАЦІЮ СМЯ НАУ ДП 7.5.2 – 02 -2019

Документована процедура СМЯ НАУ ДП 7.5.3– 02 – 2021

Документована процедура УПРАВЛІННЯ НЕВІДПОВІДНОЮ ПРОДУКЦІЄЮ СМЯ НАУ ДП 8.3 – 01 – 2008

Документована процедура КОРИГУВАЛЬНІ ДІЇ СМЯ НАУ ДП 8.5.2 – 01 – 2008

Документована процедура ЗАПОБІЖНІ ДІЇ СМЯ НАУ ДП 8.5.3 – 01 – 2008

СМЯ НАУ ДП 9.2–03–2021 Документована процедура «Порядок проведення внутрішніх аудитів якості освітньої діяльності Національного авіаційного університету».

Внутрішня система забезпечення якості в Національному авіаційному університеті реалізується через виконання наступних процедур:

- Розроблення стратегії забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти;
- Організації системи забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти;
- Перегляду освітніх програм з визначеною періодичністю та постійним моніторингом;
- Формування системи відповідальності всіх структурних підрозділів та співробітників за забезпечення якості;
- Залучення здобувачів вищої освіти до забезпечення якості;
- Щорічного оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників та регулярне оприлюднення результатів таких оцінювань на офіційному веб-сайті, на інформаційних стендах;
- Забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників;
- Забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи студентів, за кожною освітньою програмою;
- Забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;
- Забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;
- Забезпечення дотримання академічної доброчесності працівниками та здобувачами вищої освіти, у тому числі створення і забезпечення функціонування ефективною системи запобігання та виявлення академічного плагіату;
- Положення про систему забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності НАУ.

Ресурси

Вищим керівництвом Університету визначаються ресурси, необхідні для: надання послуг необхідної якості і забезпечення ефективного функціонування Університету; для впровадження і підтримки в робочому стані системи управління якістю, а також постійного підвищення її результативності; підвищення задоволеності споживачів шляхом аналізу і виконання їх вимог.

До необхідних ресурсів відносяться: кваліфікований персонал (який має відповідну освіту, навички та досвід); інфраструктура (в т.ч. виробниче середовище); інформаційні ресурси; фінансові і матеріально-технічні ресурси.

Підтримка інфраструктури та виробничого середовища, розвиток і вдосконалення процесів здійснюються за допомогою планування на календарний або навчальний рік.

Виділення необхідних фінансових і матеріально-технічних ресурсів для забезпечення надання послуг необхідної якості і життєдіяльності Університету проводиться за річними планами та кошторисами,

Bureau Veritas Certification	Company Name / Назва компанії: ZIG No / Посилковий No.	Національний авіаційний університет 0659 UKR
------------------------------	---	---

затвердженими ректором.

На підставі аналізу наявних внутрішніх ресурсів щорічно робляться висновки про можливості та обмеження розвитку системи в поточному році. Також постійно аналізуються ресурси, які необхідно отримати від зовнішніх постачальників.

Людські ресурси

Ректор забезпечує визначення й наявність людських ресурсів, необхідних для результативного запровадження СУ, а також для функціонування й контролювання процесів, і відповідно до цього формується штатний розпис Університету. Для результативного функціонування СУ і управління її процесами в Університеті визначені посадові особи, компетентність яких відповідає вимогам стандартів вищої освіти, нормативних документів з організації освітнього процесу.

Трудові відносини в Університеті формуються на засадах державного й договірної регулювання і описуються в Колективному договорі.

Кваліфікаційні вимоги до конкретних посад фіксуються в посадових інструкціях кожного працівника відповідно до положень Кодексу законів України про працю, наказів Міністерства соціальної політики України і інших нормативно-правових актів, що регулюють трудові правовідносини.

Ректор є відповідальним за формування штатів у межах Університету, а керівники підрозділів є відповідальними за те ж саме в межах підпорядкованих структурних підрозділів.

Інфраструктура

В Університеті визначена, забезпечена й підтримується інфраструктура, необхідна для функціонування процесів і досягнення відповідності освітньої послуги ліцензійним та акредитаційним вимогам для підготовки фахівців і здійснення науково-дослідної діяльності.

До інфраструктури Університету належать навчальні корпуси, обладнання, необхідне для організації освітнього процесу, науково-дослідної та інноваційної діяльності, а також обладнання соціально-культурного та побутового призначення, обладнені лабораторії, кабінети, тренажери, екіпаж, науково-дослідні лабораторії, видавничий центр, адміністративно-господарчі будівлі, спортспоруди, заклади харчування (їдальня й буфети), устаткування, технічні й програмні засоби, транспорт, комунікаційні й інформаційні системи.

Підтримка в належному стані приміщень, майна, устаткування, транспорту тощо здійснюється персоналом обслуговуючих структурних підрозділів відповідно до функціональних обов'язків, встановлених в положеннях про відповідні структурні підрозділи та посадових інструкціях співробітників, на основі затвердженого річного плану ремонтів приміщень і будівель, заявок на поточний ремонт і службових записок від керівників підрозділів.

Середовище для функціонування процесів

Середовище для функціонування процесів містить такі чинники, які підтримуються відповідними підрозділами й відповідальними особами:

- фізичні (температура, тепло, вологість, освітлення, циркуляція повітря, гігієна, шум) – відділ побуту екіпажу, експлуатаційно-технічний відділ, відділ головного енергетика, відділ головного інженера, відділ головного механіка згідно з паспортом санітарно-технічного стану умов праці в Університеті;
- соціальні (відсутність дискримінації, спокій, неконфліктність) – керівництво Університету й керівники підрозділів згідно з Колективним договором;
- психологічні (зменшення стресових станів, запобігання емоційному виснаженню, емоційний комфорт) – керівництво Університету й керівники підрозділів згідно з Колективним договором;
- безпечні умови праці (охорона, електро- і пожежна безпека, запобігання травматизму на робочих місцях)
- відділ охорони, відділ охорони праці згідно з Колективним договором і положеннями "Про відділ охорони праці" і відповідальні за охорону праці в підрозділах згідно з правилами й інструкціями з охорони праці й безпеки життєдіяльності, проводячи зі співробітниками і учасниками освітнього процесу відповідні семінари й інструктажі.

Проректор з адміністративно-господарської діяльності є відповідальним за забезпечення й підтримку відповідного середовища для функціонування процесів Університету.

Ресурси для моніторингу й вимірювання результатів надання освітньої послуги

Управління ресурсами для моніторингу та вимірювань в освітньому процесі полягає у проведенні контрольних заходів: контрольних робіт, іспитів, захисту курсових (дипломних) проектів, атестації за підсумками практики, підсумкової атестації.

Засобами вимірювання (контролю відповідності) якості освітньої послуги є: завдання контрольних робіт, екзаменаційні білети, рейтингова система оцінок.

Проректор з науково-педагогічної роботи є відповідальним за управління забезпеченням необхідними ресурсами для моніторингу й вимірювання результатів надання освітньої послуги.

Управління ресурсами для моніторингу та вимірювань здійснюється згідно з локальними нормативними актами Університету.

Матеріали для проведення контрольних заходів є елементом освітньої програми.

Відповідна задокументована інформація, яка є доказом того, що ресурси для моніторингу й вимірювання успішності учасників освітнього процесу відповідають їх призначеності, зберігається в навчально-методичному відділі.

Bureau Veritas Certification	Company Name / Назва компанії: ZIG No / Посилковий No.	Національний авіаційний університет 0659 UKR
------------------------------	---	---

Устаткування для моніторингу та вимірювань, що використовується в науково-дослідній діяльності, для надання доказів відповідності отриманих результатів встановленим вимогам, знаходиться під управлінням відповідального персоналу, який здійснює всі необхідні дії щодо його калібрування і (або) повірці в установлені інтервали часу; регулюванню в міру необхідності; захист від пошкодження та виходу з ладу, технічного обслуговування і зберігання; вживання відповідних дій щодо непридатного обладнання.

Ресурси для моніторингу й вимірювання результатів надання науково-дослідних послуг

В Університеті визначено ресурси, необхідні для забезпечення вірогідних і надійних результатів науково-дослідних робіт, і забезпечено їхню наявність у науково-дослідних лабораторіях.

Завідувачі науково-дослідних лабораторій забезпечують, щоб надані ресурси: були придатними для конкретного виду здійснюваних робіт з моніторингу й вимірювання результатів науково-дослідних робіт; були в належному стані для гарантування їх постійної придатності до призначеності.

Завідувачі науково-дослідних лабораторій забезпечують збереження відповідної задокументованої інформації, яка є доказом того, що ресурси для моніторингу й вимірювання результатів науково-дослідних робіт відповідають їх призначеності. Проректор з наукової роботи є відповідальним за управління забезпеченням необхідними ресурсами для моніторингу й вимірювання результатів надання науково-дослідних послуг.

Простежуваність вимірювання

Простежуваність вимірювання результатів наукових досліджень є вимогою договорів і контрактів. Для гарантування простежуваності вимірювань завідувачі науково-дослідних лабораторій забезпечують виконання таких дій стосовно вимірювального устаткування:

а) калібрування та/або перевірка з установленою періодичністю або перед використанням згідно з еталонами, простежуваними до міжнародних або національних еталонів; якщо немає цих еталонів, то потрібну інформацію про базу, що використовується для калібрування або перевірки, зберігають як задокументовану інформацію згідно з Положенням "Управління задокументованою інформацією";

б) ідентифікування з тим, щоб визначити його статус калібрування;

в) уберігання від несанкціонованих регулювань, пошкоджень або погіршення стану, через які може бути спростовано вірогідність статусу калібрування й отриманих раніше результатів вимірювання.

Завідувачі науково-дослідних лабораторій є відповідальними за підтримку вимірювального устаткування у відповідному робочому стані, попередження несанкціонованого регулювання й використання та організацію своєчасного калібрування та/або перевірки.

Знання організації

В Університеті відповідно до стандартів вищої освіти й освітніх програм визначено перелік знань, необхідних для функціонування процесів і досягнення відповідності освітньої послуги вимогам до неї, які наведено у програмах навчальних дисциплін.

В Університеті для забезпечення обміну знаннями між учасниками освітнього процесу і їх актуалізації організовано видавництво наукової й навчально-методичної літератури та її розповсюдження через науково-технічну бібліотеку, а також проведення конференцій, тематичних семінарів, відкритих лекцій, зустрічей з представниками підприємств тощо.

В Університеті для забезпечення обміну знаннями між співробітниками і їх актуалізації запроваджено проведення науко-методичних семінарів, тренінгів й круглих столів з представниками підприємств, наукових спільнот та інших закладів вищої освіти.

Керівники підрозділів є відповідальними за визначення, забезпечення й підтримку необхідних знань.

Компетентність

Співробітники Університету у рамках своєї діяльності мають необхідну компетенцію відповідно до отриманої освіти, підготовки, навичок і досвіду роботи, що підтверджується документами про освіту, наявності вченого звання (ступеня) і попередньою роботою. Вимоги до навичок і кваліфікації персоналу визначені в посадових інструкціях співробітників.

Відповідальність за добір і відповідність кваліфікації працівників встановленим вимогам, а також визначення потреби в підготовці й атестації персоналу несуть керівники підрозділів, а також начальник відділу кадрів.

Компетентність співробітника при прийомі на роботу оцінюється керівниками підрозділів в особистій бесіді. Призначення на посаду співробітника здійснюється у разі відповідності його компетенції вимогам, що висувуються до певного виду діяльності.

Документована інформація, що містить свідчення компетентності, реєструється і зберігається в особових справах працівників у відділі кадрів Університету в установленому законодавством порядку.

Періодична оцінка компетентності персоналу здійснюється за допомогою атестації за затвердженим графіком, яка проводиться атестаційними комісіями за напрямками діяльності, які призначаються наказом ректора.

Працівники Університету в установленому порядку проходять навчання, інструктажі з охорони праці, техніки безпеки, результати яких фіксуються в спеціальних журналах.

Обізнаність

Ректор на загальних зборах колективу Університету і керівники підрозділів за засіданнях та/або нарадах доводять до відома співробітників інформацію щодо: а) політики у сфері якості; б) цілей у сфері якості; в)

Bureau Veritas Certification	Company Name / Назва компанії: ZIG No / Посилковий No.	Національний авіаційний університет 0659 UKR
------------------------------	---	---

вагомості особистого внеску в результативність системи управління якістю, зокрема вигоди від поліпшення показників діяльності; г) наслідків невиконання вимог системи управління якістю.

Інформування

Внутрішня система обміну інформацією Університету базується на встановлених процесах управління задокументованою інформацією, документообігом, запровадженням і підтримкою сайту Університету, діяльністю відповідальних з якості у підрозділах, а також реалізується у формах колективної участі персоналу в ході зборів, нарад та ін.

Діяльність вищого керівництва Університету щодо забезпечення належної внутрішньої системи обміну інформацією включає в себе: планування і виділення адекватних ресурсів на організацію видавництва і комп'ютеризацію робочих місць; інформування, що проводиться в підрозділах і на робочих місцях; групові брифінги та інші наради; навчальні семінари, конференції; використання дошок оголошень, інтернет-сайту Університету; використання аудіо-, відео- та електронних засобів (електронна пошта) інформації; публікації та матеріали в засобах масової інформації; огляди, підготовлені співробітниками, і наочно представлені пропозиції і презентації.

Вище керівництво забезпечує обмін інформацією в Університеті з верхніх рівнів управління на нижні: за допомогою розпорядчої документації (наказів, розпоряджень, нормативних документів) та інших видів документації; на засіданнях ректорату, вченої ради Університету, науково-методичної ради Університету та ін.; на зборах і конференціях трудового колективу Університету; за допомогою корпоративної мережі.

На рівні інститутів і кафедр обмін інформацією з верхніх рівнів управління на нижні здійснюється через: розпорядження по інституту, кафедрі; засідання вченої ради інституту; зборів колективу інституту, кафедри; корпоративну мережу.

Надання освітніх і науково-дослідних послуг

Оперативне планування і контроль

В Університеті плануються, запроваджуються й контролюються процеси, необхідні для задоволення вимог до освітніх і науково-дослідних послуг.

Процеси оперативного планування й контролю описано в таких положеннях:

- Положення про організацію освітнього процесу в НАУ;
- Положення про планування і облік роботи кафедри на навчальний рік
- Положення про освітні програми і навчальні плани
- Положення про екзаменаційну комісію НАУ.

В Університеті контролюються заплановані зміни й аналізуються наслідки непередбачених змін згідно з внутрішньою процедурою "Управління ризиками і можливостями" і за необхідності виконуються відповідні дії, щоб послабити будь-які їх несприятливі впливи.

Інформаційний зв'язок із замовниками

В Університеті впроваджено, забезпечується й підтримується інформаційний зв'язок із замовниками, що охоплює:

- надання інформації стосовно послуг шляхом розміщення умов і правил прийому, опису освітніх програм і науково-дослідної діяльності на офіційному веб-сайті Університету, проведення профорієнтаційних заходів серед майбутніх вступників, "Днів відкритих дверей" та інших рекламних заходів, а також зустрічей з роботодавцями згідно з Положенням про організацію освітнього процесу, Положенням про навчально-методичний центр довузівської підготовки;
- опрацювання заяв вступників, запитів, контрактів або замовлень на надання додаткових освітніх послуг і науково-дослідні роботи (проекти), зокрема змін до них згідно з Умовами і правилами прийому до Університету, Статутом і положенням "Про організацію освітнього процесу";
- отримання інформації за зворотним зв'язком від вступників, здобувачів вищої освіти, роботодавців і замовників науково-дослідних робіт (проектів) стосовно послуг, зокрема скарг шляхом проведення опитування, анкетування й листування;
- роботу з документами, які надаються здобувачами вищої освіти, їх персональними даними згідно з вимогами Закону України "Про захист персональних даних" і власністю замовників науково-дослідних робіт (проектів) або їх контролювання згідно з умовами контрактів і договорів;
- встановлення конкретних вимог у контрактах і договорах щодо дій у непередбачених (форс-мажорних) ситуаціях.

Визначення вимог до послуг

В Університеті вимоги до послуг визначаються на основі вимог стандартів вищої освіти, нормативних і регламентувальних документів Міністерства освіти і науки України щодо вищої освіти, наукової і науково-дослідної діяльності, результатів аналізу ринку праці й вимог грантових програм.

Виконання вимог внутрішніх замовників визначаються на основі результатів моніторингу їх задоволеності якістю освітнього процесу.

Крім вимог замовників, Університет враховує вимоги зацікавлених сторін: Міністерства освіти і науки України, Міністерства інфраструктури України, а також батьків (законних представників) слухачів курсів довузівської підготовки та абітурієнтів.

Аналізування вимог щодо продукції та послуг

Аналіз вимог замовників та інших зацікавлених сторін проводиться на засіданнях ученої ради

Bureau Veritas Certification	Company Name / Назва компанії: ZIG No / Посилковий No.	Національний авіаційний університет 0659 UKR
------------------------------	---	---

Університету, ректорату, вчених рад інститутів. На підставі проведених аналізів проводиться коригування освітнього процесу. Результати аналізування та заходи, передбачені на його основі, підтримуються в робочому стані відповідно до вимог СУ. Аналіз вимог до освітніх програм проводиться до початку освітнього процесу і гарантує, що при наданні освітніх послуг всі вимоги визначено, а також створено всі умови для якісної реалізації освітніх програм.

Університет постійно взаємодіє із замовниками, аналізує їхні вимоги і підтримує з ними зворотний зв'язок.
Змінення вимог до послуг

На адміністрацію Університету покладено функцію зміни вимог до продукції і послуг з боку органів законодавчої та виконавчої влади, держави і суспільства, ліцензійних і акредитаційних показниках і інших документах.

Результатом процесу є інформація про зміну вимог до продукції і послуг, задокументованих у наступних записах: анкети здобувачів вищої освіти і роботодавців; звіти про результати маркетингових досліджень; договори, укладені зі здобувачами вищої освіти; заявки роботодавців; договори з установами та організаціями; звіт про діяльність Університету на предмет відповідності ліцензійним і акредитаційним показниками.

Дана інформація в обов'язковому порядку використовується в стратегічному і оперативному плануванні діяльності Університету, а також при вдосконаленні робочих навчальних планів, освітніх програм, програм проведення НДР, планів кафедр з НДР тощо. При зміні вимог до послуги, керівники відповідних процесів/підрозділів, директори й завідувачі кафедр забезпечують внесення змін до відповідних документів і доведення змінених вимог до відома персоналу.

Проектування і розробка продукції і послуг

Процес проектування й розроблення освітніх програм в Університеті реалізується відповідно до Закону України "Про вищу освіту", Ліцензійних умов проведення освітньої діяльності закладів освіти й Положення про освітні програми і навчальні плани, затверджене вченою радою НАУ. Процеси проектування й розроблення науково-дослідних робіт (проектів) реалізуються згідно з вимогами грантових програм, контрактів і договорів.

Зміни в проекті та розробці

Зміни, що вносяться на будь-якій стадії проекту і розробки, попередньо аналізуються керівництвом за напрямками діяльності та процесами і після їх схвалення включаються до відповідних документів. Внесення змін до освітніх програм, наприклад, у робочі навчальні плани, проводиться за процедурою, аналогічною тій, за якою здійснюється проектування і розробка освітньої програми.

Контроль надаваних ззовні процесів, продукції та послуг

До числа закупівель відносяться матеріально-технічне забезпечення, прийом до Університету та процес практичної підготовки курсантів.

Процес закупівель

Управління та контроль за процесом закупівель в Університеті здійснюється відділом з організації процедур державних закупівель через електронну систему закупівель, діяльність якого регламентується положенням про структурний підрозділ. Управління закупівлями здійснюється відповідно до чинного законодавства, а саме до вимог Закону України "Про публічні закупівлі". Голова тендерного комітету є відповідальним за організацію і забезпечення проведення закупівель і контролю надання ззовні процесів, продукції та послуг.

Прийом до Університету

Прийом до Університету здійснюється на основі правил прийому, що розробляються відповідно до типових положень про освітні установи відповідних типів і видів. Університет самостійно розробляє і затверджує щорічні правила прийому в частині, що не суперечить законодавству і порядку прийому громадян до державних установ вищої освіти. Правила прийому затверджуються щорічно на засіданні вченої ради Університету.

Університет здійснює набір слухачів на підготовчі курси, організацію яких здійснює Навчально-методичний центр довузівської підготовки. Основною метою процесу довузівської підготовки є формування у потенційних абітурієнтів стійкої професійної мотивації, підвищення якості підготовки, підготовка слухачів до умов навчання в Університеті.

Практична підготовка

В Університеті за допомогою укладання договорів з іншими організаціями на обслуговування (виконання робіт) здійснюється передача процесу практичної підготовки курсантів (у рамках освітніх програм) на аутсорсинг.

Практична підготовка курсантів здійснюється на підприємствах і в організаціях різних галузей господарства. З установами, де проходять практику/стажування учасники освітнього процесу, укладається договір з описом вимог та обов'язків сторін. Вид практики та терміни її проходження визначено у навчальному та робочому навчальному планах для кожної спеціальності. Керівники практики, курсанти (студенти), які проходять практику, місця її проходження та терміни зазначаються у відповідному наказі ректора. Накази та договори зберігаються в Експлуатаційно-технічному відділі навчальних суден, практики та працевлаштування. Загальну організацію практики та контроль за її проведенням здійснює керівник практики Університету, керівник практики від інституту.

Bureau Veritas Certification	Company Name / Назва компанії: ZIG No / Посилковий No.	Національний авіаційний університет 0659 UKR
------------------------------	---	---

В Університеті в якості задокументованої інформації зберігаються договори з постачальниками, підписані акти виконаних робіт та інша договірна документація.

Надання освітніх і науково-дослідних послуг

Контроль надання освітніх і науково-дослідних послуг

Освітні й науково-дослідні послуги в Університеті надаються відповідно до законів України “Про вищу освіту” і “Про наукову і науково-технічну діяльність” за контрольованих умов.

Процес контролювання надання освітніх послуг описано в Положенні про організацію освітнього процесу.

Ректор є відповідальним за організацію і забезпечення контролювання надання освітніх і науково-дослідних послуг.

Ідентифікація і простежуваність

В Університеті забезпечення ідентифікації і простежуваності в освітньому процесі здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу, а в науково-дослідній діяльності – відповідно до контрактів і договорів.

Власність замовників або зовнішніх постачальників

В Університеті забезпечується дбайливе ставлення до документів, наданих особами, які навчаються, під час вступу для реєстрування або оновлення реєстрації та під час надання освітньої послуги протягом усього їхнього терміну навчання в Університеті. Перелік таких документів зазначено в “Умовах і правилах прийому до Університету”.

Також Університет несе відповідальність за збереження будь-яких матеріалів, наданих споживачами. До таких матеріалів відносяться: документи, здані абітурієнтами під час прийому до Університету і які зберігаються в особових справах здобувачів вищої освіти до закінчення навчання в Університеті у відділі кадрів; документи, здані аспірантами/докторантами на період навчання і які зберігаються у відділі кадрів; інтелектуальна власність - курсові роботи (проекти), дипломні проекти, дисертації, звіти з практик, виробничі характеристики; дані документи зберігаються відповідно до номенклатури справ.

Університет гарантує споживачам (особам, які навчаються) і співробітникам Університету дотримання законодавства України в частині забезпечення конфіденційності наданих персональних даних та забезпечення їх безпеки під час обробки в інформаційних системах персональних даних Університету.

Інтелектуальна власність персоналу включає: угоди про інтелектуальну власність; патенти, раціоналізаторські пропозиції; освітні послуги, реалізовані в різних формах (навчальні програми та навчальні курси, курси підвищення кваліфікації), їх методичне забезпечення (підручники, методичні матеріали, курси лекцій, посібники тощо); об'єкти, створені з використанням інформаційних технологій (електронні підручники, публікації, інтернет-сайти, презентації) та ін.

Керівники процесів/підрозділів, що використовують власність замовників науково-дослідних послуг або зовнішніх постачальників, забезпечують дбайливе ставлення до неї доти, доки ця власність перебуває під контролем Університету.

Якщо будь-яку власність особи, яка навчається, та/або власність замовника, або зовнішнього постачальника втрачено, пошкоджено або внаслідок інших причин визнано непридатною для використання, то особа, яка навчається, замовник або зовнішній постачальник повідомляється про це з оформленням відповідних протоколів, актів або службових записок.

Начальник відділу кадрів є відповідальним за дбайливе ставлення й відповідне зберігання документів, наданих особами, які навчаються.

Проректор з наукової роботи є відповідальним за дбайливе ставлення, відповідне застосування й зберігання власності замовників науково-дослідних послуг.

Збереження

В Університеті забезпечується збереження результатів під час надання послуг в обсязі, необхідному для забезпечення відповідності вимогам: для освітніх послуг: навчальні плани, програми навчальних дисциплін, робочі програми навчальних дисциплін, що зберігаються в начальсько-методичному відділі й на кафедрах; навчально-методичні, дидактичні й інформаційні друковані або електронні матеріали (навчально-методична література, конспекти лекцій, комп'ютерні програми тощо), що зберігаються на кафедрах; результати контролю успішності учасників освітнього процесу (контрольні роботи, розрахунково-графічні роботи, курсові проекти, відповіді на екзаменаційні білети тощо), що зберігаються на кафедрах; дипломні роботи (проекти), що зберігаються в науково-технічній бібліотеці; для науково-дослідних послуг: контракти, договори, звіти й акти виконаних робіт, що зберігаються в науково-дослідній частині.

Збереження також може стосуватися приладдя, яке застосовується в освітньому процесі й науково-дослідній діяльності.

Діяльність після постачання

Експлуатаційно-технічний відділ навчальних суден, практики та сприяння працевлаштуванню реалізує діяльність після надання освітніх послуг відповідно до вимог законодавчих і нормативних актів, а також контрактів щодо сприяння і забезпечення працевлаштуванню випускників. Результати надання випускникам призначення на робочі місця реєструються у відповідному журналі й доводяться до відома керівництва Університету. В Університеті організовано й упроваджено процес надання послуг з післядипломної освіти й підвищення кваліфікації, який реалізується навчально-тренажерними центрами

Bureau Veritas Certification	Company Name / Назва компанії: ZIG No / Посилковий No.	Національний авіаційний університет 0659 UKR
------------------------------	---	---

та інститутом післядипломної освіти.

Контроль змін

В Університеті розроблено й упроваджено процес аналізування та контролювання змін у наданні освітніх послуг у межах, необхідних для забезпечення постійної відповідності вимогам.

Випуск продукції та надання послуг

В Університеті згідно з графіком освітнього процесу, Положенням про організацію освітнього процесу в Національному університеті "Одеська морська академія", Положенням про екзаменаційну комісію Національного університету "Одеська морська академія" на відповідних стадіях вживаються заплановані заходи для перевірки виконання вимог до освітніх послуг.

При виконанні науково-дослідних робіт (проектів) на відповідних стадіях вживаються заплановані в плані-графіку заходи для перевірки виконання вимог контрактів і договорів.

Контроль невідповідностей

Університет створює всі необхідні умови, щоб освітні послуги та наукова продукція, що не відповідають вимогам, були виявлені, ідентифіковані, зареєстровані і знаходилися в керованих умовах для попередження їх надання споживачам (замовникам). Освітня послуга вважається невідповідною, якщо її показники не відповідають вимогам ліцензування та акредитації напряму, спеціальності. Наукова послуга (продукція) вважається невідповідною, якщо її показники не відповідають вимогам технічного завдання або критеріям експертизи.

В освітній діяльності для управління невідповідностями (залежно від причин їх виникнення) визначено засоби управління, відповідальність, повноваження і дії, що виконуються відповідно до Положення про організацію освітнього процесу, внутрішньої процедури "Управління невідповідностями і коригувальні дії"; записи про характер невідповідностей та вжитих заходів щодо перебігу освітнього процесу фіксуються в Журналах обліку роботи академічних груп; щодо успішності засвоєння навчального матеріалу студентами – у заліково-екзаменаційній відомості успішності студентів, заліковій книжці студентів, навчальній картці студентів, зведеної відомості успішності студентів; щодо роботи науково-педагогічних працівників – в індивідуальних планах роботи науково-педагогічних працівників.

Наукова продукція вважається невідповідною, якщо її показники не відповідають вимогам запитів та технічних завдань на виконання науково-дослідної роботи. Невідповідність наукової продукції заявленим вимогам визначається Міністерством освіти і науки України згідно з результатами експертизи звітів за закінченими науково-дослідними роботами. Такі роботи повертаються для доопрацювання керівникам науково-дослідних робіт.

Невідповідність і коригувальні дії

У внутрішній процедурі "Управління невідповідностями і коригувальні дії" установлено вимоги до виконання коригувальних дій, визначених за результатами аналізування причин невідповідностей, зокрема, пов'язаних зі скаргами, і можливостей для поліпшування.

5.5.4 Моніторинг та вимірювання

• Для моніторингу процесів розроблені такі основні ключові показники процесів (KPI):

- розроблено та функціонує система оцінки рівня задоволеності споживачів процесів у вигляді анкетування. Анкетування проводяться серед здобувачів вищої освіти (2 типів: точкові по кожній конкретній ОП та загальноуніверситетські), науково-педагогічних працівників та випускників (загальноуніверситетське). Результати опитувань оприлюднюються на офіційному сайті. Загальний рівень задоволеності здобувачів – 84,1% (дуже добре та загалом добре). На рівні кафедр проводяться власні опитування додатково до університетських.

Питання	Кількість респондентів	Кількість запитань в анкеті	Загальний рівень задоволеності, %
Здобувачі	1814	37	77,2
Роботодавці	160	15	63,4
Науково-педагогічний склад	840	32	80,7

- ФУНКЦІОНУВАННЯ ПРОЦЕСІВ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ ТА ОЦІНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ

Назва процесу	Власник процесу	Оцінка процесу
Освітній	Проректор з навчальної роботи	Відповідає вимогам
Науковий	Проректор з наукової роботи	Відповідає вимогам

Ліцензійний обсяг	13775 – бакалаврів 4320 - магістрів	18095 здобувачів
Кількість ОП, на які здійснювався набір	129	
Кількість студентів 1ого курсу, що вступили на навчання у 2022 році	3280 - бакалаврів 1776 - магістрів	5056, що становить 30,9% від загальної кількості студентів
Загальна к-сть студентів	13262- бакалаврів 3106 - магістрів	16368, що становить 90,5% від ліцензійного обсягу

Bureau Veritas Certification	Company Name / Назва компанії: ZIG No / Посилковий No.	Національний авіаційний університет 0659 UKR
------------------------------	---	---

- % виконання цілей в області якості:

цілі СУ базуються на Стратегії розвитку університету до 2030 р., тому вони є довгостроковими та не можуть бути досягнуті всі за один рік, а мають комплексну оцінку. Цілі СУ переглядаються щорічно, але потреби їх змінювати і використовувати іншу систему координат ніж Стратегія розвитку до 2030 р. відсутня.

3 цілі досягнуто повністю, 4 частково 7 з 14 цілей не досягнуто і перебувають у стані виконання. Про остаточне їх невиконання можна говорити лише в 2030 році, якщо, звісно, вони не будуть досягнуті до того часу.

Є ряд цілей, які досягнуті частково, наприклад, ціль: Розробка та впровадження комплексної програми входження НАУ у світові рейтинги, зокрема в 1000 кращих університетів світу за версією QS World University Rankings та 100 кращих предметних рейтингів технічних університетів за версією Times Higher Education World University Rankings. - виконана частково, адже НАУ увійшов до рейтингу QS EЕCA, а також 01.06.2023 року ми отримали інформацію, що НАУ вперше включений до світового рейтингу THE Times Impact Ranking, але заплановані місця поки що не досягнення (тобто місця більше 1000 у світовому рейтингу). Таким чином є частковий результат, але про досягнення цілі говорити ще зарано.

Особливість застосування позначки "Факт" - це термін для використання якісної, а не кількісної, оцінки тої чи іншої цілі, що можна інтерпретувати як "Так" або "Ні", тому всі цілі щодо яких зазначено "Факт" - є досягнутими. Наприклад ціль Узгодження освітньо-професійних програм здобувачів територіально-відокремлених структурних підрозділів та університету. «Факт» означає що всі програми узгоджені, що дозволяє нам брати на навчання за скороченою програмою випускників наших відокремлених підрозділів (коледжі, Льотна академія) без складних процедур перескладання академічної різниці, тобто ця ціль досягнута; Проведена кадрова політика

- моніторинг ризиків: в цілому не виправдався фінансовий ризик, щодо збалансованої фінансово-економічної політики в Університеті. Були запровадженні принципи та інструменти проектного менеджменту. Для забезпечення ефективного розподілу видатків протягом року відбувалося з огляду на нерівномірні надходження грошових коштів, створення відповідних резервів на певні обов'язкові потреби й витрати, спираючись на показники і прогнози загальноекономічної ситуації в країні, корегування сумами сплти за надані освітні послуги.

Не виправдався ризик нестачі кваліфікованих науково-педагогічних працівників та професійний ризик науково-педагогічних працівників (ризик невідповідності кваліфікації). Проведена кадрова політика, що відповідає стратегічним цілям розвитку закладу освіти. Здійснений контроль за виконанням нормам Кодексу законів про працю, ЗУ «Про вищу освіту», Положення про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) у Національному авіаційному університеті. Створена і підтримується система стимулювання викладачів за активну участь в науково-дослідній та методичній роботі. Дотримання принципу розподілу видатків бюджету на навчання та підвищення кваліфікації персоналу.

Ризик дієвості процедур та механізмів реагування на корупційні прояви також не виправдався.

Здійснюється моніторинг організації антикорупційної роботи закладу відділом з питань запобігання та виявлення корупції. Антикорупційні уповноважені за підтримки керівництва регулярно надають оцінку корупційних ризиків в НАУ і розробляють заходи їх мінімізації.

Частково виправдався ризик невиконання ліцензійного обсягу, ризик недостатньої (низької) якості освітніх послуг, ризик відмови підприємств від співпраці з факультетом / навчально-науковим інститутом за програмами практичної підготовки. Зумовлені переміщенням потенційних абітурієнтів закордон в умовах воєнного стану та наявністю імовірності відсутності можливості скласти іспит закордоном, проте імовірність такого ризику залишається для вступної кампанії 2023 року.

Призупинення діяльності більшості авіаційних підприємств вплинуло на малу кількість укладання договорів про співпрацю з організаціями про проходження виробничих практик здобувачів вищої освіти.

- абсолютна успішність в середньому по університету за результатами 2021-2022 навчального року (2022-23 літня сесія ще необрахована) – 94,80%, 1 бал, зелена зона.

- якісна успішність в середньому по університету за результатами 2021-2022 навчального року (2022-23 літня сесія ще необрахована) – 67,04%, 2 бали, жовта зона.

- укомплектованість посад персоналом:

науково-педагогічні працівники – 99,5%, 3 бали, зелена зона.

допоміжний персонал – 95%, 3 бали, зелена зона.

- підвищення кваліфікації:

за 2022-2023 навчальний рік – 100% від запланованих (34,5% від загальної кількості штатних працівників), 3 бали, зелена зона;

- підтримка інфраструктури (План – 90-100%); Факт – 98%

- проведення внутрішніх аудитів за за 2022 – 2023 н. р. (План – 100): Факт – 97% та ін.

Дані наведені в документі «Аналіз системи менеджменту якості з боку вищого керівництва Національного авіаційного університету за 2022 – 2023 навчальний рік» СМЯ НАУ АСМЯ 06.30 (01) – 03 – 2023 від 05.06.2023 р.

Bureau Veritas Certification	Company Name / Назва компанії: ZIG No / Посилковий No.	Національний авіаційний університет 0659 UKR
------------------------------	---	---

- Відповідність законодавству контролює проректор за участю керівників підрозділів, підтримується база нормативно-правових актів та нормативних документів.
- На протязі періоду з 01.09.2022 по 01.06.2023 н. р. року були проведені внутрішні аудити СУ у всіх підрозділах Компанії згідно з планом внутрішніх аудитів на 2022-2023 н. р. Планування і проведення внутрішніх аудитів, а також обов'язки і відповідальність посадових осіб регламентуються ISO 19011. Виконано всі пункти плану проведення внутрішніх аудитів. Проведено 43 аудити, зафіксовано 228 невідповідностей. Стан виконання корегувальних дій наведено у службовій записці №57 від 01.06.2023 р. «Про результати внутрішніх аудитів навчальних структурних підрозділів Національного авіаційного університету».. Порядок проведення внутрішніх аудитів описаний у процедурі СМЯ НАУ ДП 9.2–03–2021.
- Порядок дій з невідповідною продукцією описаний в СМЯ НАУ ДП 8.7-01-2017.
- Обробка скарг споживачів здійснюється відповідно до СМЯ НАУ ПК 02.03 - 01-2016.

5.5.5 Поліпшення

- За поточний період (2022 – 2023 н. р.) досягнуто покращення за такими показниками:
 - з метою досягнення високої міжнародної конкуренто-спроможності Національний авіаційний університет проходить шлях широкої інтеграції до світового науково-освітнього та культурного простору. Для набуття НАУ до 2027 року статусу «дослідницького університету» та входження до рейтингу 500 успішніших дослідницьких університетів світу, необхідно привести у відповідність на нові виклики і вимоги суспільства - зазначивши на зміст та форми роботи університету, зробивши особливий акцент на їх якісних характеристиках;
 - серед найпопулярніших спеціальностей за результатами зарахування стали кібербезпека, менеджмент та психологія. Також, багато вступників обрали напрямки підготовки «Авіаційний транспорт» та «Транспортні технології». Крім того, порівняно з минулим роком, майже вдвічі збільшилось вступників за спеціальністю «Дизайн» та правничими спеціальностями. Слід зазначити, що середній конкурсний бал для вступу у НАУ цього року склав 159,7, що на 2 бали краще у порівнянні з минулим роком. Зважаючи на війну росії проти України та спричинені цим труднощі, у цілому результати вступної кампанії у 2022 році для Національного авіаційного університету є прийнятними.
 - Національний авіаційний університет індексується в багатьох вітчизняних та міжнародних рейтингах закладів вищої освіти, зокрема понад 15 років університет входить в 20-ку кращих в Україні за версією рейтингу «Топ-200 Україна» (16-те місце в 2022 році), займає 5-те місце серед ЗВО України за версією міжнародного рейтингу WEBOMETRICS-2023, 15-те місце в Україні за версією міжнародного рейтингу U-Multirank та входить до числа 300 кращих закладів вищої освіти східно-європейського регіону за версією міжнародного рейтингу QS EECA University Rankings;
 - Національний авіаційний університет зайняв 5 сходинку серед закладів вищої освіти України за кількістю поданих заяв вступників на основі повної загальної середньої освіти, залишившись на тому ж рівні що і в минулому році;
 - консультативна допомога в оформленні грантових заявок, зокрема афільованих з ЄС;
 - забезпечення матеріально-технічною базою для проведення реальних досліджень;
 - сформовано загальноуніверситетський реєстр форм та документів.
 - запровадження варіативних форм навчання, зокрема он-лайн, дистанційне, дуальне, змішане, інклюзивне, сертифікатів «soft-skills» в освітній процес та імплементація підходів «TRAINAIR PLUS» ICAO в освітній процес;
 - розробка та впровадження соціального пакету для співробітників: щорічний медичний огляд, пільгове харчування, путівки на оздоровлення, своєчасна матеріальна допомога працівникам, які цього потребують;
 - див. п. п. 5.2, 5.5.4 даного звіту.
- Коригувальні дії здійснюються відповідно документованої процедури СМЯ НАУ ДП 8.5.2 – 01 – 2008 та документованої процедури СМЯ НАУ ДП 8.5.3 – 01 – 2008.
- Аналіз СУ вищим керівництвом описан у документі «Аналіз системи менеджменту якості з боку вищого керівництва Національного авіаційного університету за 2022 – 2023 навчальний рік» СМЯ НАУ АСМЯ 06.30 (01) – 03 – 2023 від 05.06.2023 р. Порядок проведення аналізу описаний в СМЯ НАУ П 06.30 Положення про Комісію з якості.

5.6 Сильні сторони системи управління (СС):

1. Залучення вищого керівництва в процес підтримки і вдосконалення СУ.
2. Удосконалення учбового процесу – наявність великої кількості макетів для навчання, комп'ютерних симуляторів.
3. Чітке визначення політики та цілей СУ.
4. Наявність рейтингової оцінки викладачів.
5. Створено сприятливий клімат для розвитку творчого потенціалу працівників компанії.
6. Налагоджено внутрішня взаємодія у вигляді щотижневих нарад та звітності перед керівництвом.
7. Наявність електронної бібліотеки.
8. Висока якість наукових програм.

Bureau Veritas Certification	Company Name / Назва компанії: ZIG No / Посилковий No.	Національний авіаційний університет 0659 UKR
------------------------------	---	---

9. Участь у Рейтингу ВИШів ТОП-20.
10. Високий рівень компетенції персоналу та делегування функцій.
11. Див. п. п. 5.2, 5.5.4, 5.5.5 даного звіту.

5.7 Невідповідності:

Під час ре-сертифікаційного аудиту невідповідностей вимогам стандарту ISO 9001:2015 не виявлено.

5.8 Можливості для поліпшення СУ:

1. Виконання заходів, наведених в 16. УДОСКОНАЛЕННЯ документу «Аналіз системи менеджменту якості з боку вищого керівництва Національного авіаційного університету за 2022 – 2023 навчальний рік» СМЯ НАУ АСМЯ 06.30 (01) – 03 – 2023 від 05.06.2023 р.
Докладніше спостереження аудиту представлені в індивідуальних нотатках аудитора з посиланнями на розділи стандарту та категорії спостережень.

5.9 Використання сертифікаційного знаку БВ та символів органів з акредитації у друкованих та віртуальних носіях інформації

Сертифікаційний знак Бюро Верітас Сертифікейшн використовується Компанією відповідно до вимог документу Бюро Верітас Сертифікейшн. «Правила та поради стосовно використання сертифікаційних знаків щодо послуг». Компанія результативно контролює використання документів про сертифікацію, логотипів органів з акредитації та сертифікаційних знаків.

Компанія використовує сертифікаційний знак Бюро Верітас Сертифікейшн на канцелярських та рекламних матеріалах відповідно до вимог органів з акредитації.

Символи і логотипи UKAS не використовуються на транспортних засобах, будинках, прапорах.

6. Невизначеність, перешкоди, що можуть вплинути на об'єктивність висновків стосовно аудиту:

Аудит ґрунтувався на процесі вибірки доступної інформації з системи управління Компанії і, таким чином, не є гарантією 100 % відповідності вимогам.

Перешкоди, що можуть вплинути на об'єктивність висновків стосовно аудиту не виникали.

7. Невирішені протиріччя між групою аудиторів і представниками Компанії.

Під час аудиту протиріч між аудиторами та підрозділами, що перевірялися не виникали.

8. Узгоджені подальші дії

За підсумками аудиту не виникло обставин для проведення додаткового аудиту.

9. Висновок:

- Документація системи управління демонструє відповідність вимогам стандарту ISO 9001:2015 і забезпечує достатню основу для впровадження та підтримки системи управління;
- Компанія демонструє результативне впровадження, підтримку та поліпшення власної системи управління;
- Компанія демонструє встановлення та відстеження ключових цілей та завдань щодо результативності системи управління, а також моніторить прогрес на шляху виконання зазначених цілей та завдань;
- Програма внутрішніх аудитів та аналіз з боку керівництва повністю виконані та демонструють результативність як засіб для підтримання та поліпшення системи управління;
- Цілі аудиту були досягнуті;
- Протягом процесу аудиту система управління демонструвала відповідність вимогам стандарту ISO 9001:2015.

10. Рекомендація

Група з аудиту провела аудит на основі процесів з акцентом на важливі аспекти / ризики і цілі, які вимагаються стандартом.

Проведення аудиту ґрунтувалося на процесі вибірки доступної інформації, та під час аудиту були використані такі методи аудиту: співбесіди, спостереження за процесами та діяльністю, застосування вибірки діяльностей та аналізування документів і записів.

Структура аудиту відповідає плану аудиту та зведеному звіту про аудит, які додаються до цього звіту.

Група з аудиту прийшла до висновку, що Компанія встановила і підтримує систему управління відповідно до вимог стандарту та продемонструвала здатність системи до досягнення вимог до продукції та / або послуг, що належать до сфери сертифікації, політики і цілей Компанії.

Bureau Veritas Certification	Company Name / Назва компанії: ZIG No / Посилковий No.	Національний авіаційний університет 0659 UKR
------------------------------	---	---

Виходячи з вищенаведеного, на основі результатів цього аудиту і продемонстрованого стану розвитку та зрілості системи, група з аудиту вважає, що сертифікація цієї системи управління:

- **Рекомендована;**
- Може бути надана на умовах узгодженого плану коригувальних дій;
- Може бути продовжена;
- Може бути продовжена на умовах узгодженого плану коригувальних дій;
- Призупинена до задовільного виконання коригувальних дій;
- Скасована (зверніть вашу увагу на процедуру з апеляції, що визначена в умовах договору).

Цей звіт є конфіденційним та розповсюджується лише Компанії, групі з аудиту і офісу ТОВ «Бюро Верітас Сертифікейшн Україна».