

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Навчально-науковий аерокосмічний інститут
Кафедра машинознавства

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Голова приймальної комісії
_____ В. Ісаєнко
« ____ » _____ 2018 р.



Система менеджменту якості


ПРОГРАМА

фахового вступного випробування
за освітньо-професійною програмою підготовки фахівців з вищою освітою
освітнього ступеня «Магістр»

Галузь знань 15 «Автоматизація та приладобудування»
Спеціальність 152 «Метрологія та інформаційно-вимірвальні технології»
Освітньо-професійна програма «Якість, стандартизація та сертифікація»

Програму рекомендовано кафедрою
машинознавства
Протокол № 4 від _26 березня 2018 року

СМЯ НАУ П 07.01.02 – 03 – 2018

	Система менеджменту якості Програма фахового вступного випробування за освітньо-професійною програмою підготовки фахівців з вищою освітою освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ П 07.01.02-03-2018
		Стор. 2 з 11	


ВСТУП

Мета фахового вступного випробування — визначення рівня знань за напрямками професійної діяльності та формування контингенту студентів, найбільш здібних до успішного опанування дисциплін відповідних освітньо-професійних програм підготовки фахівців з вищою освітою освітнього ступеня «Магістр». Вступник повинен продемонструвати фундаментальні, професійно-орієнтовні знання та уміння, здатність вирішувати типові професійні завдання, передбачені програмою вступу.

Фахове вступне випробування проходить у письмовій формі у вигляді письмової відповіді на запитання.

Фахове вступне випробування проводиться упродовж **90 (дев'яносто) хвилин**.

Організація фахового вступного випробування здійснюється відповідно до Положення про приймальну комісію Національного авіаційного університету.

	Система менеджменту якості Програма фахового вступного випробування за освітньо-професійною програмою підготовки фахівців з вищою освітою освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ П 07.01.02-03-2018
		Стор. 3 з 11	


Перелік тематик питань
з дисциплін, які виносяться на фахове вступне випробування
за освітньо-професійною програмою підготовки фахівців з вищою освітою
освітнього ступеня «Магістр»

УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

1. Якість продукції як об'єкт управління.
2. Основоположні принципи менеджменту якості
3. Концепція стандартів ISO серії 9000.
4. Процесний підхід у менеджменті якості.
5. Основні документи систем управління якістю.
6. Показники якості продукції та послуг.
7. Методи оцінювання рівня якості продукції.
8. Статистичні методи контролю і управління якістю продукції.
9. Основні положення концепції TQM.
10. Етапи життєвого циклу продукції та послуг.
11. Основні етапи розвитку менеджменту якості.
12. Основні поняття та визначення у сфері управління якістю.
13. Система менеджменту якості в структурі загальної системи менеджменту організації (підприємства).
14. Статистичні методи контролю регулювання, та управління технологічними процесами.
15. Показники якості продукції і їх класифікація.
16. Основні принципи аудиту у сфері якості.
17. Порядок проведення аудиту системи менеджменту якості.
18. Нормативно-правові засади функціонування систем менеджменту якості.
19. Мета та завдання функціонування систем менеджменту якості.
20. Структура витрат на забезпечення менеджменту якості.
21. Роль аудиту в забезпеченні якості продукції, послуг та процесів.
22. Інтегровані системи управління якістю, навколишнім середовищем, безпекою та гігієною праці.
23. Модель ділової досконалості підприємства (організацій).
24. Особливості систем управління якістю ц сфері надання послуг.
25. Сутність та зміст корегувальних дій в системах управління якістю.
26. Класифікація видів контролю якості.
27. Збір та систематизація інформації в системах менеджменту якості.
28. Управління ризиками в системах менеджменту якості.
29. Взаємодія елементів в системі менеджменту якості.
30. Вимоги до системи менеджменту якості згідно стандарту ISO 9001/

ОСНОВИ СЕРТИФІКАЦІЇ


1. Законодавча база сертифікації в Україні.
2. Основні поняття у сфері оцінки відповідності.
3. Добровільна сертифікації (основні принципи і правила застосування).
4. Засоби та методи сертифікації.
5. Мета та структура системи сертифікації.

	Система менеджменту якості Програма фахового вступного випробування за освітньо-професійною програмою підготовки фахівців з вищою освітою освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ П 07.01.02-03-2018
		Стор. 4 з 11	

6. Основні напрямки та принципи технічного регулювання в Україні.
7. Принципи побудови системи сертифікації.
8. Органи з сертифікації: структура, вимоги до функціонування.
9. Порядок акредитації органів з сертифікації та випробувальних лабораторій.
10. Порядок проведення сертифікації продукції.
11. Схеми (моделі) сертифікації продукції .
12. Мета та порядок атестації виробництва.
13. Схеми сертифікації продукції згідно з класифікацією ISO.
14. Види послуг та їх особливості як об'єкта сертифікації.
15. Порядок видачі сертифіката відповідності. Національний знак відповідності.
16. Вимоги до випробувальних лабораторій.
17. Діяльність CEN у галузі сертифікації.
18. Порядок впровадження модульного підходу оцінки відповідності з урахуванням вимог директив Європейського Союзу.
19. Діяльність ISO у галузі сертифікації.
20. Зміст директив “Нового підходу” та «Глобального підходу».
21. Діяльність ILAC, ПОС, IAF у галузі сертифікації.
22. Порядок митного оформлення продукції, що імпортується і підлягає обов'язковій сертифікації в Україні.
23. Діяльність Європейської організації з випробувань і сертифікації.
24. Сертифікація продукції, що імпортується в Україну.
25. Основні положення регламенту ЄС № 765/2008..
26. Сертифікація систем управління.
27. Сертифікація харчової продукції.
28. Порядок обстеження виробництва при сертифікації.
29. Основні положення закону України “Про технічні регламенти та оцінку відповідності”.
30. Основні положення закону України “Про захист прав споживачів»

ОСНОВИ СТАНДАРТИЗАЦІЇ

1. Роль і значення стандартизації для розвитку промисловості та торгівлі
2. Комплексна та випереджальна стандартизація та її роль у підвищенні якості продукції
3. Зміст, мета та завдання стандартизації
4. Види стандартизації.
5. Вимоги до змісту структурних елементів стандартів
6. Система конструкторської документації.
7. Правила позначення нормативних документів.
8. Основні історичні етапи розвитку стандартизації в Україні.
9. Діяльність технічних комітетів стандартизації.
10. Об'єкти стандартизації.
11. Законодавча база стандартизації в Україні.
12. Основні терміни та поняття у сфері стандартизації.
13. Плани стандартизації та програми робіт зі стандартизації.
14. Взаємозв'язок стандартизації з іншими сферами діяльності.
15. Види стандартів.
16. Об'єкти і органи державного нагляду.
17. Дати оцінку ключових характеристик Нового Підходу.


	Система менеджменту якості Програма фахового вступного випробування за освітньо-професійною програмою підготовки фахівців з вищою освітою освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ П 07.01.02-03-2018
		Стор. 5 з 11	

18. Зміст міжнародних стандартів ISO серії 9000.
19. Структура та ієрархія основних нормативних документів, діючих в Україні.
20. Зміст міжнародних стандартів ISO серії 14000.
21. Функції національного органу стандартизації.
22. Участь України у міжнародних організаціях у сфері стандартизації.
23. Характеристика стандартизації послуг.
24. Обґрунтувати проблемні питання та перспективи розвитку стандартизації в Україні.
25. Повноваження центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері стандартизації.
26. Зміст директив “Глобального підходу”.
27. Дати оцінку ключових характеристик Нового Підходу.
28. Вимоги системи осноположних стандартів.
29. Основні положення міжгалузевих систем стандартизації.
30. Поняття про фактичну та офіційну стандартизацію.
31. Сутність методів стандартизації і взаємозв’язок між ними

Список літератури
для самостійної підготовки вступника до
фахового вступного випробування

Основна література

1. Системи управління якістю. Основні принципи та словник (ISO 9001:2008, IDT): ДСТУ ISO 9001:2009. – [Чинний від 2009-09-01]. – К.: Держспоживстандарт України, 2009. – 18 с. – (Національний стандарт України).
2. Системи управління якістю. Вимоги (ISO 9001:2015, IDT): ДСТУ ISO 9001:2015. – [Чинний від 2016-07-01]. – К.: ДП "УкрНДНЦ", 2016. – 22 с. – (Національний стандарт України).
3. Закон України «Про метрологію та метрологічну діяльність» від 05.06.2014 № 1314-VII.
4. Система управління якістю. Основні положення та словник термінів (ISO 9000:2007 IDT): ДСТУ ISO 9000:2007. – [Чинний від 2007-09-01]. – К.: Держспоживстандарт України, 2007. – 12 с. – (Національний стандарт України).
5. Системи управління якістю. Настанова, щодо поліпшення діяльності (ISO 9004:2008, IDT): ДСТУ ISO 9004:2012. – [Чинний від 2012-09-01]. – К.: Держспоживстандарт України, 2008. – 16 с. – (Національний стандарт України).
6. Балабанова Л.В., Стельмашенко О.В. Стратегічне управління персоналом підприємства. Навч. посібник. – Київ, Знання, 2011 – 240с.
7. Закон України «Про стандартизацію» № 1315-VII від 05.06.2014 р.
8. Закон України «Про технічні регламенти та оцінку відповідності» від 15.01.2015 № 124-VIII.
9. Закон України «Про державний ринковий нагляд і контроль нехарчової продукції» 2735-VI від 02.12.2010.
10. Стандартизація і сертифікація продукції та послуг : навч. посіб. / Н. А. Медведєва, О. В. Радько, О. Д. Близнюк, М. М. Регульський. — К. : НАУ, 2013. — 400 с.
11. Хміль Ф.І. Управління персоналом [Текст] : підручник /Ф.І. Хміль. — К. : Академвидав, 2006. — 488 с.

	Система менеджменту якості Програма фахового вступного випробування за освітньо-професійною програмою підготовки фахівців з вищою освітою освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ П 07.01.02-03-2018
		Стор. 6 з 11	


12. Білокур І.П. Сертифікація персоналу: навчальний посібник / Білокур І.П. – К.: НАУ «НАУ-Друк», 2014. – 210 с.
13. Федюкин В.К. Управление качеством процессов. – СПб.: Питер, 2004. – 208 с.
14. Закон України “Про захист прав споживачів” від 12.05.1991р. № 1023-ХІІ.
15. Закон України “Про акредитацію органів з оцінки відповідності” від 17.05.2001р. №2407.
16. Шаповал М.І. Менеджмент якості : Підручник. — 3-тє вид., випр. і доп. — К. : Т-во “Знання”, 2007. — 471 с.
17. Салухіна Н.Г., Язвінська О.М. Стандартизація та сертифікація товарів та послуг : Підручник. — К. : Центр учбової літератури, 2013. — 426 с.
18. Тарасова В.В., Малиновський А.С., Рибак М.Ф. Метрологія, стандартизація і сертифікація : Підручник. / за заг. ред.. В.В. Тарасової — К. : Центр навчальної літератури, 2006. — 264 с.
19. П. П. Вороб’єнко, Управління якістю : [підр.] / П. П. Вороб’єнко, І. В. Станкевич, Є. М. Стрельчук, О. І. Глухова. – Одеса: ОНАЗ, 2014. – 376 с.
20. ДСТУ ISO/IEC 17000:2007 Оцінювання відповідності. Словник термінів і загальні принципи (ISO/IEC 17000:2004, IDT).
21. ДСТУ ISO/IEC Guide 67:2008 Засади сертифікації продукції.
22. Національна стандартизація. Основні положення: ДСТУ 1.0:2015. — [Чинний від 2015-12-20]. — К. : ДП "УкрНДНЦ", 2015. — 20 с. — (Національний стандарт України).
23. ISO/IEC 17065:2012 Оцінювання відповідності - Вимоги до органів, що сертифікують продукцію, процеси та послуги.

Додаткова література

24. Мотивация персонала. Ключевой фактор менеджмента / под. ред. Ёсио Кондо; Пер. з англ. У. П. Марковой / наук. ред. В. А. Лапидус, М. Е. Серов. — Нижний Новгород: СМЦ «Приоритет», 2007. — 206 с.
25. Мурашко М. І. Менеджмент персоналу: Навч.-практ. посіб. — К., 2002. — 233 с.
26. Кисельова Г.Б. Досвід впровадження інтегрованої системи менеджменту на основі міжнародних стандартів ISO 9001, ISO 14001, OHSAS та 180001 та SA 8000 // Інформаційний бюлетень Міністерства промислової політики України з стандартизації, метрології та управління якістю. — К., 2005. — № 3(5). — С. 58—60.
27. Репин В. В., Елиферов В. Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. — 2-е изд. — М.: РИА «Стандарты и качество», 2005. — 408 с., ил. — (серия «Практический менеджмент»).
28. Чудаєва І. Б., Миленький В. Д., Погребняк В. П., Шарапов В. М. Концепція управління персоналом // Управління персоналом (Кадровий менеджмент). — Черкаси: ЧДТУ, 2004. — С. 7—26.
29. SWOT-аналіз — основа формування маркетингових стратегій підприємства [Текст] / під ред. д-ра екон. наук, проф., акад. АЕНУ Л.В. Балабанової. — Донецьк : ДонДУЕТ, 2001. — 180 с.

Голова фахової атестаційної комісії _____

П.Носко

	Система менеджменту якості Програма фахового вступного випробування за освітньо-професійною програмою підготовки фахівців з вищою освітою освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ П 07.01.02-03-2018
		Стор. 7 з 11	

Приклад білету фахового вступного випробування

Міністерство освіти і науки України
 Національний авіаційний університет

Навчально-науковий Аерокосмічний інститут
 Кафедра машинознавства
 Освітній ступінь Магістр

Галузь знань 15 «Автоматизація та приладобудування»
 Спеціальність 152 «Метрологія та інформаційно-вимірвальні технології»
 Освітньо-професійна програма «Якість, стандартизація та сертифікація»

ЗАТВЕРДЖУЮ
 Голова відбіркової комісії АКІ

_____ С.Дмитрієв

Фахове вступне випробування

Білет № 1

Завдання 1. Якість продукції як об'єкт управління.

Завдання 2. Розкрийте зміст поняття метрологія. Розділи метрології, її основні задачі і зміст. Предмет метрології. Засоби метрології.

Завдання 3. Обґрунтувати роль і значення стандартизації для розвитку промисловості та торгівлі.


Затверджено на засіданні кафедри машинознавства: протокол № 4 від «26» березня 2018 р.

Завідувач кафедри машинознавства

Кіндрачук М.В.

Голова фахової атестаційної комісії

Носко П.Л.

	Система менеджменту якості Програма фахового вступного випробування за освітньо-професійною програмою підготовки фахівців з вищою освітою освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ П 07.01.02-03-2018
		Стор. 8 з 11	

Рейтингові оцінки за виконання окремих завдань фахового вступного випробування


Вид навчальної роботи	Максимальна величина рейтингової оцінки (бали)
Виконання завдання № 1	60
Виконання завдань № 2	60
Виконання завдань № 3	80
Усього:	200

Значення рейтингових оцінок в балах за виконання завдань фахового вступного випробування та їх критерії

Оцінка в балах за виконання окремих завдань			Критерій оцінки
Завдання № 1	Завдання № 2	Завдання № 3	
51-60	51-60	61-80	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
41-50	41-50	41-60	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
30-40	30-40	30-40	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків. В цілому задовольняє мінімальним критеріям)
Менше 30	Менше 30	Менше 30	Виконання не задовольняє мінімальним критеріям

Визначення ОІР вступника на навчання за програмою підготовки фахівців ОС "Магістр"

№ пор.	Назва рейтингу	Кількість балів (max)	Порядок визначення рейтингу
1.	Академічний рейтинг (АР)	10	Визначається за оцінками підсумкової зведеної відомості або Додатку до диплому бакалавра (спеціаліста) за 100-бальною шкалою із подальшим переведенням у 10-бальну шкалу
2.	Фаховий рейтинг (ФР)	200	Визначається за 200-бальною шкалою за підсумками фахового вступного випробування
3.	Рейтинг творчих та професійних досягнень (РТЦД)	10	Визначається за 10-бальною шкалою за оцінкою творчих та професійних досягнень

	Система менеджменту якості Програма фахового вступного випробування за освітньо-професійною програмою підготовки фахівців з вищою освітою освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ П 07.01.02-03-2018
		Стор. 9 з 11	

4.	Рейтинг з іноземної мови (РІМ)	200	Визначається за 200-бальною шкалою за підсумками вступного екзамену з іноземної мови
5.	Особистий інтегральний рейтинг вступника (ОІР)	420	ОІР = АР + ФР + РТЦД + РІМ

**Відповідність рейтингових оцінок
у балах оцінкам за національною шкалою**


Оцінка в балах		Пояснення	
100-200	180-200	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)	Вступне випробування складено
	140-179	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)	
	100-139	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків. В цілому задовольняє мінімальним критеріям)	
0-99		Вступне випробування не склав	

Розробники програми:

Доцент кафедри машинознавства _____ В.Б.Мельник

Завідувач кафедри машинознавства _____ М.В.Кіндрачук

Голова фахової атестаційної комісії _____ П.Л.Носко

	Система менеджменту якості Програма фахового вступного випробування за освітньо-професійною програмою підготовки фахівців з вищою освітою освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ П 07.01.02-03-2018
		Стор. 11 з 11	

(Ф 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульо- ваного			

(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

пор.	Прізвище ім'я по- батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				